

甘仁伟 程凯

“能不能采访别人?我正在消缺,真是没时间!”采访贾金勇很难,笔者每次联系他时,他不是抢修就是消缺。5月7日,笔者实在等不及了,就直奔他所在的消缺现场采访。

贾金勇是信阳供电公司配电服务中心带电作业班副班长,十一年如一日工作在抢修第一线,还参加过援湘抗冰和两次汶川抗震工作,被国家电网公司评为2009年度劳动模范。

信阳配电网较为薄弱,仅公用变压器就有1108台,抢修任务十分繁重,带电作业班不但承担着所有配电带电作业,还承担着正常配电故障抢修任务。贾金勇几乎没有休息日,越是重大节日越忙。2009年除夕,我市遭遇暴雪,气温骤降,取暖负荷剧增,全市先后有631个台区突然断电。在万家团圆之际,贾金勇和同事们立即出动,冒雪排查,很快确定故障是由地理电缆零线烧断造成的,但要重新更换电缆已经来不及,他们决定用集束导线代替。当时,雪越下越大,贾金勇和同事们一个个成了“雪人”,棉衣湿透,当地群众看着都心疼,对贾金勇说:“等雪停了再干吧!”“那哪成?总不能让你们摸黑过年吧!”他和同事们一直忙到下午两点恢复供电才吃午饭。

当晚,用电负荷进入高峰期,贾金勇准备吃年夜饭时接到了抢修指令,他毫不犹豫,立即出发。贾金勇说,家人对他的工作已经习惯了,并给予了理解和支持。

配电网连接千家万户,让每个客户用好电是配电人员的职责,贾金勇时刻要求自己尽职尽责地服务好客户。

在“保电度冬百日会战”活动中,信阳供电公司成立了7支服务队,贾金勇先后参加了党员服务队、青年突击队和工人先锋队,积极奔赴保电一线,除开展用电形势宣传外,贾金勇还利用自己的业务知识为专变客户提供上门服务,帮助客户检测用电设备,对负荷重要程度进行分类,指导客户在灯峰时段合理用电,使生产基本上不受影响。对于确实必须连续满负荷用电的客户,他积极协调,满足客户的生产用电需求。

信阳供电公司每年都有许多重大活动的保电任务。作为配电网业务骨干,贾金勇每次都冲锋在前,尽职尽责,每次都做到万无一失。而今年的茶文化节却让他有些为难:由于今年的信阳茶文化节升格为信阳国际茶文化节,信阳供电公司按照不低于奥运保电的标准安排保电工作,通过演练一再优化保电方案。贾金勇提前两天将发电车调试好送到重要保电现场。然而此时,他却接到参加省电力公司4月28日下午劳模座谈会的通知。对于基层人员来说,这无疑是个难得的荣誉。但保电在即,每个人身上的担子都很重,这个时候怎能走开呢?他开始犹豫起来,最后还是领导决定让他先去参加座谈会。对保电放心不下的他,提前订好返程的火车票,参加完座谈会于当晚7点半赶回来值班。“还是在现场心里踏实。”贾金勇说。

谈到以后的打算,贾金勇说,他已在省电力公司劳模座谈会上表了态:“荣誉既是压力也是动力,尽心、尽力、尽责地干好每一天,在平凡的岗位上实现人生的价值。”

打造青年形象的品牌

“老头子,信阳供电公司‘春风’青年志愿者服务队来了,快看咱家需要帮忙不?”5月9日,看到一群头戴小红帽的年轻人走进小区,信阳军分区休休所的赵大妈催促老伴。

关爱社会,奉献爱心。该公司团委开展品牌志愿服务活动,经过多年的打造,该公司360人的“春风”青年志愿者服务队已成为我市一块志愿服务的品牌,被评为“河南省优秀青年志愿服务集体”。

信阳供电公司“春风”青年志愿者服务队利用业余时间,走上街头,深入社区开展用电宣传和上门服务活动,随时排除客户用电故障。在保电度冬百日会战中,他们奔赴保电一线,营造了共渡难关的和谐氛围,为会战取得全面胜利做出了积极贡献。

如果说提供优质服务是服务班的本职工作,那么关爱弱势群体则是他们奉献社会的具体表现。“春风”青年志愿者服务队长年与5位孤寡老人结成帮扶对子,定期上门服务,解决他们的生活难题。服务队还十分关心儿童的健康成长,他们经常到儿童福利院看望残疾儿童,并与息县36名留守儿童结成帮扶对子,送衣送书送学费,提供力所能及的帮助,展示了新时代青年的阳光形象。



青春伴着光明行

记全国五四红旗团委、信阳供电公司团委

甘仁伟

“公司团委被评为全国五四红旗团委了!”5月10日,这一振奋人心的消息在信阳供电公司传开,全体员工欢呼雀跃。这是该公司团委继获得国家供电公司五四红旗团委后的又一殊荣,也是该公司全年要争创20项金牌工程中获得的首金。

搭建青年成长的阶梯

“你最近在看啥书,有啥收获?”笔者注意到信阳供电公司青年员工见面的问候语,由原来“玩啥游戏”悄悄地变成关于对学习的收获。这是该公司团委正在开展的“创新·发展·成长”主题读书年活动带来的变化。

现在的青年员工大多在顺境中长大,存在抗压能力不强、自我散漫等现象,加强对他们的教育成为企业改革发展的大事。该公司团委创新教育培训模式,以轻松活泼的方式对青年员工进行正确引导。

针对青年员工喜欢上网聊天的特点,该公司团委创办《青年天地》网站,开通了个人

“青年沙龙”,搭建平台,让大家在网络交流中学习提高;精心制作《青年天地》电子杂志,开展宣传教育,变板起面孔说教为顺势引导,事半功倍。“庆祝新中国成立60周年、展供电青年风采”团队水上挑战赛等一些寓教于乐活动的开展,增强了大家团结协作精神和集体荣誉感。

对于业务知识学习,该公司实行青年员工全过程培训。退伍军人上岗前首先进行两年的专业知识学习,所有新来人员上岗前必须到各个生产岗位见习一遍,了解企业生产经营全过程;工作初开展师徒带徒活动,帮助青年员工尽快成为业务骨干。该公司以职工培训中心为依托,与华中科技大学等名校联合办学,更新青年员工知识储备,学习前沿知识。

构筑青年成才的舞台

信阳供电公司团委创造条件,积极引导,磨练青年员工意志,历练才干,使他们成为企业发展中的可用人才。

在急难险重任务中攻坚。该公司团委在重点工程中成立青年突击队,挖掘青年员工潜能。110千伏京广铁路供电线路改造时,正逢冰

雪天气,加上山高坡陡无路,施工条件异常艰苦。在该公司团委的号召下,青年突击队卧冰爬雪,昼夜奋战,如期完成任务,将不可能变成可能。

在创新中带头。青年人思维敏捷,创造力强,该公司团委组织科研小组进行科技攻关,定指标下任务,协调经费,鞭策和激励青年员工成为科技创新能手,选拔21名青年员工成为专业技术、技能带头人。该公司科技创新工作一年一个台阶,去年获省电力公司创新成果两项,获“全国优秀QC小组”一项,国家级QC成果一等奖两项,二、三等奖各一项。

在岗位上建功。该公司团委引导青年员工立足岗位,精益求精,争创一流。客户服务中心业务服务班是信阳供电公司的服务窗口。该公司青年员工创新服务措施,提供贴心服务,赢得广泛好评,该服务班被授予“全国工人先锋号”称号。变电检修部检修三班的青年员工在生产实践中创立安全生产“现场五步工作法”,极大地推动该公司安全生产水平,被授予“全国青年安全生产示范岗”称号。

信阳供电公司积极服务“华英农业”富民计划

本报讯(王强)为积极服务“华英农业”富民计划,信阳供电公司全力做好电力配套设施建设,为用户提供优质快捷的供电服务。

“华英农业”富民计划是市委、市政府2010年作出的一项重大战略决策部署,对于推进河南省农村改革发展综合试验区建设,促进农民增收有着重要的意义。信阳供电公司抢抓这一机遇,以真诚的服务积极履行社会责任,开拓电力市场,力争达到双赢。该公司迅速成立了“新建养殖点电力配

套设施建设”领导小组,全力保障华英企业和广大养殖户安全可靠用电。主动上门服务,深入华英总部及各个分场,沟通了解用电需求,提供技术服务。在新建养殖场开工建设前期,进行上门服务,对其用电模式进行规划;每个养殖户3公里直线距离内安排一名责任电工,在养殖场发生用电问题时,第一时间到达现场服务;夏冬季负荷高峰、恶劣天气时,对养殖场的供电线路进行巡视,指导养殖户对室内线路设备进行消缺。



为满足城市开发建设用电需求,提高电网设备运行的可靠性,信阳供电公司于5月10日对10千伏12线预制厂分支线路带电加装隔离开关,避免因停电施工对用户生产生活造成影响,为用户迎峰度夏期间可靠用电提供了保障。

王强 程凯 摄

新闻速递

信阳供电公司科技项目荣获全市科技进步一等奖

本报讯(张文英)5月10日,我市召开科技奖励暨自主创新体系建设大会,表彰2009年为我市自主创新和科技进步作出贡献的科技工作者。信阳供电公司科技项目《光缆故障地理定位系统》荣获科技进步一等奖。

信阳供电公司奖励护线协保员

本报讯(黄玉军 甘一泉 赵松)5月7日,信阳供电公司有关人员来到平桥区明港镇邢集乡电管所,对该所安全护线协保员李恒洋进行护线奖励。据悉,“五一”前,李恒洋发现35千伏明邢线123号绝缘子有放电现象,立即将这一隐患反馈上报,使该处缺陷迅速得到监控处理。

光山县电业局为35千伏泼河变电站消缺

本报讯(张磊)5月12日,光山县电业局技术人员对35千伏泼河变电站站内设备进行集中消缺,提高设备健康水平,为电网防汛、度夏工作做好准备。

商城县供电公司大力支持文化事业

本报讯(何羊)5月11日晚,商城县第二届“桂花杯”青年歌手电视大奖赛决赛在该县广播电视台大厅隆重举行。商城县供电公司作为独家赞助单位,对大赛给予了大力支持,被大赛组委会颁发了“特别贡献奖”。

新县电业局组织志愿者清洁公共场所环境

本报讯(陈巍)5月12日,新县电业局组织青年志愿者,走进街道、社区、广场等公共场所清理杂草、打扫卫生,回收可再生垃圾,倡导低碳生活。

95598供电服务热线问答

5月6日19时43分,市民权路三高的孔老师来电反映:电表箱内的保险管丢了,停电了怎么办?

95598答复:坐席员接到客户反映后马上派抢修人员去处理,于20时37分把保险管安装好。

5月10日7时50分,南湾的邵先生反映:南湾医院门口有个配电箱门被车撞开了,线头都露在外面,很危险。

95598答复:接到邵先生的电话后,配电服务中心马上组织工作人员去抢修,于9时20分把配电箱门修理好。

5月10日13时39分,狮河区东双河镇保民村的许先生来电反映:最近电压比较低,一使用电机就停电,希望供电部门能解决。

95598答复:接到许先生的反映后,马上派东双河供电所工作人员前去查看,14时14分反馈情况,原因是村里茶农最近增加4台滚筒式炒茶机,造成电压低。供电所已准备再增加一根火线。

5月10日17时20分,市中山路柳先生来电:电表后线老化,现已更换成新线,需要开表箱接火。

95598答复:接到柳先生反映后,派计量中心的工作人员前去处理,于17时58分把线接好。

5月13日上午,市友谊街的杨女士反映:经查询4月和5月没交电费,可是5月份还没过完怎么就交费呢?

95598答复:从2010年5月起,信阳供电公司抄表时间调整为每月3日至10日,交纳电费时间调整为每月11日至25日。杨女士5月份的电费应是4月8日至5月8日之间的用电量。

“隐身”监督服务

甘仁伟

5月13日,信阳供电公司建设路营业大厅走进一位普通的客户,办理业务时比别人“挑剔”。然而,他却是一位特殊的客户,因为他接受服务的过程很快将传达到该公司主管营销服务的领导那里,这个人就是“隐身营销服务

监督员”。

为进一步完善营销服务监督约束机制,信阳供电公司实行营销服务“隐身营销服务监督员”制度,出访临时外聘,委托3名熟悉供电营销服务的社会人员担任“隐身营销服务监督员”,以隐蔽的身份,通过办理有关业务,进行服务咨询、模拟故障报修、走访客户等

形式,不定期地暗访调查营销服务工作中存在的问题。

“隐身营销服务监督员”必须按时完成每月的暗访任务,定期对供电服务质量和行风进行评估,提出改进建议,其查出的问题纳入责任单位的绩效考核。他们的真实身份只有该公司分管营销的副总经理等少数几个人知晓,若连续暴露2次身份,自动解聘。

借人之“刀”削己之“把”。该公司以此掌握营销服务真实情况,查找薄弱环节,通过整改,切实提高营销服务水平。

电足养猪旺

高伟

“如果没有可靠的电力保障,我们村的养殖业就没有现在的规模,我的致富路也不会走得这样快。”5月10日,笔者来到固始县汪棚乡黄岗村的鑫源养猪专业合作社,因规模养猪致富的村民文永才高兴地说。

今年37岁的文永才,怀着回报家乡的愿望,2007年返乡创业养猪,如今建起了年出栏生猪12000头的高标准养猪基地,成立了全县第一家养猪专业合作社,美美地发了一大笔“猪财”。问及他连年养猪赚钱的“秘诀”,一向慷慨的文永才道出了一句令人回味的話,“现代化养猪离不开供电部门的支持

就寸步难行!”

文永才说,他的基地建有母猪产床,出生1个月的小猪呆在护仔箱内,15公斤到60公斤的猪放在保育室内喂养,60公斤以上的猪才放在常温下喂养,每一个喂养环节都需要用电。如果停电,保育箱的温度就下降,成品猪喝不上水,猪舍无法冲洗,夏天无法降温,冬天无法保暖,停电时间长了,连喂猪的饲料都无法加工。“我这个养猪场,是多供电所的特殊用户,可没少给供电所找麻烦。去年一场大雪造成线路停电,眼看小仔猪舍里的温度往下降,正着急时,手机响了,乡供电所所长王玉刚来说电话线路发生故障,天亮才能进行抢修,我一

听忙说,这一夜不来电,还不把我那几百头小猪都冻坏,王所长说,别急,让他想想办法。半个小时后,我的手机再次响起,开门看着冒着大雪送来发电机的王所长,我当时真不知说什么才好。”

该村党支部书记吴泽海说,在养猪专业合作社的帮助下,全村有300多户农民养猪,养猪还带动全村饲料加工业的发展,现在村里饲料加工机械20多台,每天加工饲料20多吨,用电量大增,县电业局将变压器增加到4台,月用电量在5万千瓦时以上。因为用电有保障,现如今,80%的村民家中有冰箱,60%的有空调,就连电热水器也开始流行起来,农民的生活是越来越好了。



图片新闻

35千伏谭游线路全长13.577千米,60基塔杆中有56基坐落在茶园。为了不影茶农收入,信阳供电公司选择在头茶采摘完毕之后,抓紧架线施工。图为5月11日傍晚,技术员工在茶山上放线。林平 摄



5月12日,潢川县电业局开展“安全进校园”活动,组织电力安全宣传员深入县职业高中,利用课间向学生们讲解安全用电小常识,提高学生对于电力安全知识的了解,增强防范技能。何宝明 毕凡 摄

信阳供电公司“格致学堂”开讲

本报讯(上官慧莉 杨帆)日前,信阳供电公司“格致学堂”第一课“鄂豫皖革命精神”开讲。

“格致”一词源于先秦经典《礼记·大学》,格,推究;致,求得。“格致”其意为穷究事物原理,从而获得知识。“格致学堂”课程以优秀的企业文化、思想政治理论、市场经济、现代企

业管理理论和知识、现代科技和业务知识、基础文化知识、岗位技能和专业知识等内容为主,兼顾国学、仁义理智等传统文。信阳供电公司将通过不定期举办报告、讲座、讲坛,学习、讨论等形式,邀请社会各界与公司干部员工互动,共同搭建沟通交流、互勉共进的桥梁和平台。

淮滨县电业局严阵以待防大汛

本报讯(陈建伟 张鑫)进入5月份,淮滨县电业局进入防汛备战状态。该局领导班子成员带头值班,全体员工严阵以待。截至5月11日,该局已出动员工1120人次,检修15条防汛专线、103座排涝站和8座变电站。

淮滨县因四面环河、地势低洼,素有“洪水走廊”之称,防汛任务较重。该县电业局提前动手,周密部署,把生产经营管理、电网建设与防汛结合,积极开展防汛;成立领导小组,完善以党政一把手为核心的防汛指挥体系,加强防汛指挥;制定防汛预案,及时与淮滨县防汛指

挥部联系,做到组织、思想、措施、物资落实到位;成立22支抢险突击队,严格执行值班和重大事件报告制度,做到24小时快速反应,及时排除故障;开展防汛抢险保电演练,提高应对突发事件的能力;投资10万多元,对全县103座排涝站、8座变电站、15条防汛专线等电力设施进行拉网式检查,发现问题,立即整改;加强对重要线路和设备,特别是110千伏及以上变电站的特巡,检查重要客户双电源线路运行情况;备足备品备件,尤其是备足大容量变压器,并准备抢险车辆,在紧急情况下供排涝站和新增排灌点使用。



随着夏季用电高峰期的到来,光山县政府保护电力办公室联合县电力、公安等部门,重点对小酒店、小网吧等8类客户的用电进行检查,进一步规范用电秩序。因为用电检查时的情景。冷军 摄