

艰辛工作保供电

一风

去年10月底,笔者赴潢川县采访当地供电部门为中央电视台艺苑风景线栏目组“走进潢川”综合文艺晚会保电的事情...

在电力须臾不可缺的今天,重大活动需要保电,已经成了各界的共识。2008年的北京奥运会如此,即将开幕的上海世博会也将如此...

电网企业有两个专用术语,叫“迎峰度夏”和“迎峰度冬”,意思是迎接夏季和冬季的用电负荷高峰,确保社会安全用电...

明天,一年一度的茶文化节又将开幕了,供电部门正在为保供电工作而尽心竭力。有一点可以肯定,保供电工作即使再艰辛,供电员工都会不折不扣地去完成。



供电员工快速更换茶商电表受称赞

本报讯(林平 刘燕)4月20日15时,信阳供电公司客服中心回访茶叶经销商李女士时,她开心地说:“如果不是你们及时帮助,我的损失可就大了,真得感谢你们!”

4月19日早上,信阳供电公司建设路营业厅接到广义茶叶公司的故障报修,说是电表烧了,请求帮助。建设路供电营业厅勘查员要建平立即赶往现场...

消缺在凌晨进行

□王强 刘承惠

4月20日凌晨4时25分,110千伏宝石桥变电站35千伏母线合闸送电,一场紧急的消缺宣告结束,通往信阳南部茶乡的5条35千伏线路恢复正常运行。

近期,信阳进入雨季,空气潮湿,变电运行人员加强了设备的巡视检查工作,确保供电畅通。19日8时23分,巡视人员巡视至110千伏宝石桥变电站35千伏高压柜时,听见了轻微的放电声音...



尖茶中的珍品“雨前茶”采摘炒制的关键时期,如果停电消缺,势必影响炒茶用电。为了保证茶农的正常用电,信阳供电公司决定先调整负荷,停运设备缺陷部位...

但是,这条35千伏母线担负着信阳南部3座35千伏变电站的供电任务,而信阳南部山区是信阳毛尖茶的主产地,茶产业是这里的主要经济支柱,目前正是毛

减了一些工作量,仍达到4000户。无论是实抄率、差错率,还是电费回收率、优质服务率等关键性指标,她的业绩在公司都一直名列前茅。

有人询问诀窍,张金玉认真地说了一句话:“把催费看作给自家要钱,不怕麻烦。”

“心中装着客户,没有做不到的优质服务”

优质服务是张金玉在抄收工作中一直坚持的原则,取得了客户的认可和欢迎,有时候爬高抄表,客户还主动帮她扶凳子。

2008年3月的一天,一位白发苍苍的老人来到抄收服务一班,泪流满面,拉着张金玉的手颤声说:“小张同志,请你帮帮我……”张金玉赶紧握住老人的手,了解到老人在年初交纳电费报户号时,错报了一个数字,结果替另一个客户交纳了40多元的电费。

张金玉马上从电费发票上的客户信息,找到了那位客户,连续登门5次,晓之以情,动之以理,终于将这笔错交的电费追了回来。

问张金玉如何做到优质服务时,张金玉只说了一句话:“只要你心中装着客户,没有做不到的优质服务。”

不仅如此,张金玉还把自己多年积累的抄收经验和感悟毫无保留地传授给他人,并带出了好徒弟。2008年5月,45岁的张金玉当起了师傅,把抄收的技巧手把手地传授给3名新上岗的抄表女工。近两年时间过去了,3名女工的业绩都非常出色,成为单位的抄收能手。

信阳供电公司准备好了

本报讯(甘仁伟)4月23日,信阳供电公司举行中国茶都——信阳第十八届国际茶文化节暨2010中国绿茶大会保电演习,进一步提高保电突发故障应急能力,确保用电万无一失。

信阳供电公司高度重视茶文化节用电安全稳定,提前成立了以总经理孙启伟为组长的领导小组,按照不低于奥运保电的标准制定保电方案,并根据实际情况一再优化方案。

该公司科学预测重要线路的用电负荷,4月25日前合理调整线路运行方式,减轻重载线路的供电压力。提前对所有保电场所的供电线路及设

施进行一次全面的检查和处理,发现隐患,及时消除;对重要客户用电设施进行专项检查,督促其在茶文化节前整改和消除隐患,防止设备故障影响公用配网的运行安全。

茶文化节期间,该公司不安排市区主要配电线路的停电检修工作,安排人员对重点线路特巡,对茶文化节开幕式及文艺晚会等重要活动供电的线路和变电站实行领导带班,重要杆塔派人蹲守,原无人值守的变电站也派人值守,确保茶文化节期间线路安全稳定运行。同时,成立抢修预备队,做好人员和抢修物资的准备,随时处理供电故障。

该公司将出动3台发电车,分别停放在开幕式、晚会现场和演员所住宾馆,保持发电状态,如遇供电线路突然停电情况,及时用发电机供电,防止发生安全事故。

为确保信阳第十八届国际茶文化节安全可靠用电,信阳供电公司针对市体育场用电线路进行整改。左图为4月22日,供电员工为体育场安装电缆分接箱。甘仁伟 摄



孙启伟走访信钢集团表示 供电部门将为企业提供“贴身”服务

本报讯(林平)4月21日,信阳供电公司总经理孙启伟和副总经理黄庆骥冒雨来到安钢集团信阳钢铁有限责任公司,与信钢集团董事长、总经理何殿洲举行会谈,了解企业用电情况,解决用电困难,表示将尽最大努力,为信钢集团提供供电“贴身”服务。

何殿洲介绍了信钢集团的生产情况,感谢信阳供电公司多年来对信钢集团的大力支持和优质服务,认为信钢集团供电服务是供电部门的责任。针对信钢集团变电站及输电线路的具体情况,孙启伟表示,信阳供电公司电力调度中心、生产技术部、输电部、营销部等有关部门技术人员将在深入调研的基础上,合理调整其电网运行方式,解

决其输电线路薄弱问题,有效提高其供电可靠性;协助信钢集团做好电网事故应急预案,以电网事故演习的方式,培训其电网技术人员。

黄庆骥向信钢集团负责人介绍了信阳供电公司建立电力大客户联谊会的情况,该联谊会是由供电部门为大客户提供优质服务的平台,希望信钢集团多提意见和建议。

当日,信阳供电公司有关部门技术人员已对信钢集团用电设备设施展开了全面安全检查,并为其量身定制了供用电安全服务方案。



4月16日,信阳供电公司220千伏沙彭线路实施带电消缺作业,成功更换破损绝缘子。此次带电作业避免了该线路3个小时的停电时间,减少停电损失电量近4万千瓦时。

刘金生 卜艳军 摄

信阳华祥茶文化传播公司 组织开展外地客人游茶山活动

本报讯(邱晓旋)4月17日,信阳华祥茶文化传播公司组织开展了“看茶山美景、品精品名茶、读茶叶文化”的外地客人游茶山活动,以茶为媒,拓展营销,宣传信阳,宣传毛尖,宣传“银松雪柳”茶叶品牌。

为了让外地客人度过一次新颖别致的茶乡体验活动,华祥茶文化传播公司提前到浉河区浉河港镇郝家冲村万亩生态茶园(华祥鹭岛茶文化传播公司茶叶基地)布置接待工作,80余位外地客人来到茶

张金玉:三句话成就抄表女状元

□林平

笔者找到信阳供电公司电费管理中心低压抄收一班抄表员张金玉时,是在一个阴雨绵绵的下午,她正在外面抄电表。问她获得“河南省供电服务之星”有何感想时,她认真地说:“我从来没想到要获得什么荣誉,只是想把工作做好。”

有了“只是想把工作做好”的初衷,从事抄表工作7年来,张金玉年年完成低压线损率,电费回收结零,优质服务零投诉,客户满意度100%,并成为信阳供电公司的抄表女状元、先进工作者、金牌员工。问她怎样做到这一点时,她只说了三句话——

“只要你上心,没有降不下来的线损”

2002年11月,39岁的张金玉开始做起了抄表工。她接手的台区低压线损率平均达到20%以上。为了尽快降低线损率,她一有工夫就向老师傅请教,起早贪黑查电表。每天出门时,她都会拉上丈夫一起抄表,逐台区核查电量、计量和低压线路。

2003年夏天,有客户向张金玉反映,一邻

居家每天都开着空调,却不见其交电费,张金玉立即去查那个客户的电表,可是看不出电表有什么问题。她便请来计量中心的技术人员,用4种方法对那块机械表进行测试,结果都表明那个客户确实偷电了。于是,那个客户不仅补交了电费,而且接受了处罚。

短短半年时间,张金玉共查处窃电事件20多起,发现故障表计300多块,她负责的台区低压线损率急剧下降到10%以下。最初跟丈夫一起需要查抄5天的工作量,半年后,她一个人只需4天即可完成。

从此,无论负责哪个区域的抄表工作,张金玉都能够在很短的时间内降低其线损指标,全面完成任务,她也因此被称为公司的“降损能手”。有人向她取经,她只说了一句话:“只要你上心,没有降不下来的线损。”

“把催费看作给自家要钱,不怕麻烦”

与抄表相比,催费的难度要大得多,实现电费回收结零目标很困难。张金玉针对不同性质的客户,总结出4步催费方法,即张贴欠费表、电话催费、写催费通知单、实施停电。这种

茶节保电



我市电力设施协助保护初见成效

本报讯(林平 朱继)近日,市政府保护电力办公室会同信阳供电公司相关部门对光山县、潢川县、罗山县、息县、固始县等5个供电企业的电力设施协助保护工作进行了检查,认为各协助保护单位已经建立起了有效的电力设施协助保护体系,能够积极配合相关设备管理单位尽快处理电力设施外部隐患,一些隐患在发生的初期就被及时制止,并报告上级主管部门,电力设施协助保护初见成效。

的两个营业单位,旨在充分利用内部资源,强化电力设施保护工作,尽可能避免因外力破坏造成设备安全事故(障碍)的发生,保证电网安全稳定可靠运行。

本次检查结合创建输电线路“平安通道”,对5个县协保电力线路外部隐患进行集中梳理,重点查处电力线路保护区内的违章建筑和违章施工作业,按照轻重缓急的原则,首先消除危及设备安全运行的严重安全隐患,其次消除110千伏及以上重要输电线路的安全隐患。检查中,共发现外部隐患7处,当场消除3处隐患,对2处隐患危害方停止供电,对另2处隐患已采取控制措施。

2009年6月,信阳供电公司出台了《统管农村电工协助保护电力设施实施办法》,将该公司所辖953000米110千伏及以上线路,按属地分解到光山县等5个县供电企业及该公司

的两个营业单位,旨在充分利用内部资源,强化电力设施保护工作,尽可能避免因外力破坏造成设备安全事故(障碍)的发生,保证电网安全稳定可靠运行。

新闻速递

信阳供电公司QC小组成果获奖

本报讯(刘蓉 陶华)近日,信阳供电公司职工培训中心QC小组成果《提高信阳供电公司员工职业能力比率》,在第二届“海洋王”杯全国QC小组成果发表赛中荣获一等奖,该公司变电运行部上天梯QC小组成果《缩短10千伏线路倒闸操作时间》获二等奖。

信阳供电公司实测农电负荷降损增效

本报讯(林平 王军)4月20日,信阳供电公司农电服务中心实测了平桥区肖王乡9个村1个街道共97个台区的负荷,为调整该乡台区总表三项负荷提供依据,达到了降损增效的目的。

信阳供电公司举办装表接电技能培训

本报讯(林平 董世伟)4月21日,信阳供电公司装表接电技能培训开班。该公司电能计量中心、农电服务中心、电费管理中心、华祥集团等有关单位及8个县供电公司的共73名员工参加了培训。

信阳供电公司电能计量中心服务客户受赞誉

本报讯(林平 刘坤刚)4月20日,浉河区东方京城C区的业主代表刘先生为信阳供电公司电能计量中心送来一面锦旗,上绣“为民及时雨”,感谢该中心员工利用休息时间为东方京城C区业主免费更换电表箱。

光山县拉动内需电网工程通过市级验收

本报讯(张磊)4月20日,光山县电业局2009年第一、二、三批拉动内需电网工程项目通过市级验收。该项目总投资1600万元,共新建10千伏线路77000米、配电台区46个,增容改造35千伏变电站3座、配电台区5个。

商城县供电公司玉树灾区捐款

本报讯(何莘)4月21日上午,商城县供电公司干部员工为玉树地震灾区捐款32190元,以实际行动向灾区人民奉献爱心。

新县电业局服务吴陈河敬老院

本报讯(涂光照 陈巍)4月18日,新县电业局4名员工利用休息时间,为吴陈河敬老院更换电线,安装新的电能表和漏电保护器,并全面检修了该院室内电线及设施,深受老人的好评。

淮滨县电业局擒获“窃电鼠”

本报讯(陈建侠)4月18日,淮滨县张里乡丁寨村李某因挂线窃电,被该乡派出所罚款1000元,追补电量2000度。

固始县电业局为客户增容用电负荷

本报讯(高伟)4月22日,固始县电业局将城郊岳桥村200千伏安的4号变压器增容至300千伏安,满足了该村急剧增长的用电负荷需求。

罗山县电业局休息日为职业中专架线

本报讯(陈刚勇)为保证罗山县职业中专新校区扩建在工程顺利进行,不打扰学生学习,4月18日,罗山县电业局利用周日时间帮助该校架设工程用电设施。