依法管理 妥善安抚

市城管执法局开展规范中心城区道路交通秩序集中活动

本报讯 （记者 周海燕 通讯员 夏吉玲）在全市规范中心城区道路交通秩序集中活动如火如荼开展之时，市城市管理综合执法局按照市委、市政府要求，制定详细的实施方案。目前，各项工作正在按方案要求有序推进。

在活动开展中，该局重点围绕宣传教育、规范管理、优抚安置等方面做文章。在宣传教育方面，该局充分利用执法人员在一线的优势，深入到群众中去，广泛宣传规范活动的目的和意义，对一些不了解有关规定的车主，不厌其烦地进行解释说明，全力营造浓厚的规范治理工作氛围。在规范管理方面，抽调人员，根据确定的责任区域，分解任务，明确分工，围绕车辆收购、无证营运查处、违法违规查究等治理重点和方案确定的工作目标，迅速开展集中治理工作。同时，对违章占道的棚亭、牌匾等依法予以拆除；依法严格审批和管理临街所有新、改、扩建及装饰、装修工程；严肃查纠占道修车、洗车等行为；清理施工工地建筑材料、建筑垃圾占道问题；对中心城区主要出入口以及车站、大型商场、集贸市场、医院、学校等人口聚集区周边的交通乱点进行治理。在优抚安置方面，该局抽调人员成立优抚安置专项工作办公室，明确工作流程，确保优抚安置工作顺利开展。按照市规范中心城区道路交通秩序集中活动领导小组《关于对中心城区困难家庭客运三轮车车主进行优抚安置的意见》要求，提供400个工作岗位，将对优抚对象进行审核，为符合条件者办理上岗有关事宜。

【人物专访】

要把信阳的兰花资源保护开发好

——访中国兰花协会副会长、湖北兰花学会会长王重农

本报记者 张 刚

“目前，信阳是中国兰花产业发展的热点地区之一，兰花资源非常丰富，养花的人很多，兰花艺人功底很深，特别是在兰花工艺品方面信阳的兰花大师更胜一筹。信阳的气候条件一直很好，只要把兰花资源保护传承好，兰花产业发展大有希望。”在中国信阳首届兰花展览会召开之际，记者就如何进一步发展信阳兰花产业和兰花资源保护采访了中国兰花协会副会长、湖北兰花学会会长王重农。

王重农告诉记者，信阳的兰花文化历史积淀厚重，在兰花文化方面信阳自然条件独特优越。兰花是信阳的一种品牌、一种文化、一种工艺。举办本次信阳兰花展览会意义深远而特殊，通过举办展览会，会培养起广大市民对花卉的广泛兴趣，陶冶广大信阳人乃至全社会成员高尚的思想情操和文化修养。同时对增加信阳人民的收入、进一步推动信阳兰花产业化发展和保护事业、推进兰花资源的储有量任重道远。目前，信阳的经济发展、城市面貌发生了新的变化，并且信阳兰花培植具有深厚的功底。在这些优势条件下，信阳加以保护和大力种植培育兰花，一定会有很强的市场前景和占有率。在推动信阳兰花观赏旅游发展、建设生态文明、构建和谐社会上将发挥积极作用。

王重农补充说，信阳的兰花产业发展将会达到高潮。近年，信阳市委、市政府十分关心重视兰花产业的发展，采取多种有力的保护措施，加快特色花卉产业，特别是蕙兰等名贵花产业的发展。据我所知，信阳兰花爱好者不计其数，规模化育养的爱好者更是不在少数。兰花资源市场占有率也非常高，这为信阳兰花产业化发展奠定了坚实的基础。

最后在谈到信阳兰花产业化发展和兰花资源保护的意见建议时，王重农说，兰花知名度在全国也可谓家喻户晓，信阳在十分优越的兰花自然资源条件下，要根据兰花资源状况，在进行市场调查的基础上，制定兰花产业发展规划，合理选择品种，合理布局；要积极探索新的运行模式，带动兰花规模化种植；按照不同品种，制定统一的标准，规范栽培和管理；要不断探索营销方式，建立相应的兰花销售渠道，让信阳的兰花远销到四面八方，推动兰花产业健康稳步发展，为兰花产业化发展树立榜样。

图为中国兰花协会副会长、湖北兰花学会会长王重农。 张 刚 摄

【城市写生】

“终于不再为吃水发愁了”

本报讯 （记者 周海燕 通讯员 夏吉玲）“虽然这两天停了水，可是以后终于不用再为吃水发愁了。”家住北京北路君安小区的刘女士高兴地说。日前，市供水公司对北京北路供水管道进行全面改造，原有敷设的管道将全部废除，重新敷设一条长360米新供水管道，工程将于4月20日前完成。北京北路供水管道为使用年限已超过30年石棉管道，年久老化，导致水压低、水质差，漏水、水管爆裂等事情频频发生，三楼以上居民用水困难，周边居民的生活受到严重影响。市城市管理综合执法局在得知这一情况后，高度重视，供水公司克服各种难题，积极筹措资金，保证管道改造工程顺利施工。现正为该路段更换直径为300毫米，具有高强度、高耐压性能的球墨铸铁管道。该管道建成通水后，将改善北京北路周边上万户居民的供水条件。左图为供水公司的工作人员正在北京北路挖自来水管道。

浉河区市政管理局

着眼民生抓优质服务

本报讯（通讯员 汪光芝）浉河区市政管理局牢固树立服务理念，紧紧围绕服务做文章，不断提高行业服务标准，切实把服务做足、做细、做优，树立良好的城管服务形象。

一是多渠道解决群众诉求。即在抓好市长热线及城管热线的基础上，要求所有部门工作人员必须认真对待每一件热线件，做到能办的及时办，不能办的协调办，真心实意地为群众排忧解难。对于人大代表的建议和政协委员的议案要及时备案，并在规定的时间内完成。二是健全完善市政监管网络。即通过实行包路、包河道责任制和日巡查制，建立完善的市政监管网络。由专人每天对区管道路市政设施损坏情况和河道情况进行巡查，做到第一时间发现问题，第一时间上报解决问题，确保市政设施完整，方便居民出行和生活。三是不断提升行政审批服务水平。即严格规范行政审批项目，对所有行政审批、许可和服务项目进行一次全面清理，并将行政审批服务项目、办理时限、收费标准等内容向社会公布，接受社会监督。目前，由于建立健全了各项服务项目制度，该局所办各类项目没有出现一起差错，且办接案率达到100%。

【城市资讯】

淮滨县为建筑工程质量加“一把锁”

本报讯（通讯员 屠爱华）淮滨县为加强建筑工程质量安全生产管理工作，县建设主管部门与安全生产主管部门密切合作，创新思路，强化措施，坚持做到“四个结合”，为建筑工程质量安全监督管理加了“一把锁”。

该县在建筑工程质量安全监管工作中，一是与建筑安全生产行政许可制度相结合。全面落实建筑工程安全生产许可证制度，加大建筑施工现场巡查力度，对无建筑安全生产许可证而擅自建设的企业，按照规定依法严厉查处。二是与推进建筑企业安全生产诚信建设相结合。继续落实完善建筑企业安全生产“黑名单”制度，对安全诚信意识缺失，违法违规建设施工的施工企业予以严厉查处，并将其纳入安全生产“黑名单”中，对进入“黑名单”的企业将暂停其参与投标资格并在年终评先中作为扣分依据。三是与规范建筑市场秩序相结合。把建筑工程质量安全生产纳入全县整顿规范建筑市场秩序工作中，将安全生产工作与整顿规范建筑市场秩序同安排、同监督、同验收。四是与开展安全生产年宣传活动相结合。采取多种措施，大力宣传党中央、国务院关于加强安全生产及安全发展的科学理念。

市城市管理综合执法局直属执法大队

以作风带效率 以规范促形象

本报讯（通讯员 钟华军）新组建的市城市管理综合执法局城管执法支队直属大队肩负着东方红大道以北规划区内约40平方公里的城市管理执法任务。该大队秉承“过硬、高效、文明”的治队理念，着力实施一手抓内部管理，一手抓市容市貌与建筑规划的“哑铃战略”，有效搭建管理平台，效果初步彰显。

“机构改革后，直属大队管理职能拓展，对我们而言，市容市貌与违章建筑查处好比一只哑铃的两头，缺一不可，而管理就是支撑哑铃的连杆，不可偏废。”直属大队大队长程磊幽默地说。据了解，直属大队为突出内部管理的核心牵引力，坚持“作风立队，骨干塑魂”，继续在作风建设和干部管理上下工夫。一是实行一日三签的签到（退）考勤办法。对迟到、早退、旷工等违纪者采取诫勉谈话、罚款、通报、待岗等办法，确保全队按时到岗，及时上岗，按时下班。二是有效调配中队力量。组建6个中队，2个女子分队，2个错时分队，择优选配了6名中队长和6名副中队长，其中新提拔2名副中队长，免除3名副中队长。三是狠抓责任意识的培养。要求执法队员工作期间一律着工作装上岗，执法过程中严禁粗暴执法与违反程序执法，违者从严问责。

作为“哑铃战略”的重要一环，直属大队注重教罚并举，以求彰显城管执法的持续制衡力。该大队通过精细化管理，着力凸显执法之剑的公平正义。首先，摸底排查分类建档，夯实管理基数。对辖区大型户外广告、建筑工程进行细致排查，从中筛选出无审批手续、手续不全等不规范的户外广告111则，违章建房23户，分别建档，作为执法重点，其他符合手续的项目，则纳入监控范围。其次，强化管理手段，完善执法程序，力争执法“零失误”。大队明确2名副大队长分别专抓市容市貌与建筑规划管理，授权有关中队对口管理二者，并坚持每周至少召开一次工作例会，点评上周管理得失，部署本周重点工作。对于执法工作，提出四项要求：亮证在先；送达通知要面签；处理前要讲清违法事由、查处根据；相对人邀请吃请要拒绝。再次，有情操作，尽力将无情执法的震荡消减至最低。对于那些确因生计困难、初犯且性质轻微的市容违规对象，以说服教育为主，引导其到指定地点经营；对那些不懂城市管理法规的违章户，如能补办、完善手续的，指导、督促其尽快办妥相关手续；对那些违反市容市貌与建筑规划管理“高压线”的违规违章行为，在坚决取缔、拆除的同时，派专人做好执法相对人的思想疏导与化解工作，善意帮助其采取补救办法消除损失。

截至目前，该直属大队已清理占道、出店经营行为580起，清理户外广告430则，对111则不规范的大型户外广告业主下发整改（拆除）通知；筛选违章建房23户，对私搭乱建、抢搭抢建的飨堂村、红星村11户违章建房依法予以强制拆除，对擅自违规建房的8户给予罚款处理，有力遏止了违法建房的苗头。

【城市地标】

金色彩桥 徐其良 摄

市城建监察支队 落实“五禁止”、“十不准”、“六不让”

本报讯（通讯员 张自立）日前，信阳市城建监察支队召开进一步严格落实“五禁止”、“十不准”、“六不让”承诺书与“百分制目标考核责任书”签订会，支队领导班子带头签订“五禁止”、“十不准”、“六不让”承诺书。随后，支队全体人员逐个签订承诺书，大家承诺要严于律己、敢于律人、互相监督、规范言行，严格执行“五禁止”、“十不准”、“六不让”的规定。据悉，其“百分制目标考核责任书”是市城建监察支队落实市住房与城乡建设局的目标考核要求，完善城建执法队伍规范化建设，广泛征求支队上下队员意见制定出来的，包括支队共同目标和各大队、各科室的业务目标的逐项量化，实行定岗、定人、定责。