

“春风”化雨润心田

——记信阳供电公司“春风”青年志愿者服务队

□林平 陈霞

“春风”化雨润心田——这是信阳供电公司“春风”青年志愿者服务队秉承的宗旨。自2002年成立以来,这个由360名老中青员工及其家属组成的特殊集体,立足供电,创新服务,勇担责任,奉献爱心,“春风”青年志愿者服务队已成为我市一块金灿灿的服务品牌,受到省、市各级组织的充分肯定和群众的好评,荣获2009年“河南省首届优秀青年志愿集体”称号。

解决客户用电难题

2009年9月16日,“春风”青年志愿者服务队队员头戴小红帽、身披绶带,来到信阳军分区休所,设立咨询台、散发宣传单,向小区居民讲解日常用电、电力法规等知识;为上甘岭战役一级战斗英雄张计法检修家中内墙损坏的插座;给军属赵德子留下电话,表示可随时帮其交纳电费和解决生活中困难。

您的畅通用电就是我的责任——这是“春风”青年志愿者服务队向信阳用电客户作出的

庄严承诺。为了践行诺言,服务队经常利用节假日上门服务市民,答疑解惑,解决用电难题。

3月5日到南湾敬老院,4月3日到浉河区五星乡干休所,5月2日到政源房产A区……这是2009年“春风”青年志愿者服务队活动簿上留下的记录。2009年以来,“春风”青年志愿者服务队已深入112个居民小区,排除故障591起,更换灯泡1200多盏、开关520多个、线路2100多米,接受用电咨询5700余人次,义务服务时间达506个小时。

为了与残疾人客户正常沟通,信阳供电公司市场营销部的5个供电营业窗口的青年志愿者,都到市聋哑学校进行培训,扫除了与残疾人客户之间沟通的障碍。“我到过许多服务行业的营业大厅,像您这样用手语服务的,我是第一次遇见。”2009年4月的一天,一位聋哑客户用手语对帮他解决困难的“春风”青年志愿者服务队队员夏兰说。

提醒员工注意安全

“今天天气闷热,间或雷雨,用电负荷大,抢修多,请您注意防暑,注意安全,家人等

您安全回家……”2009年7月6日,正在抢修现场挥汗如雨的苏伟收到这样一条短信,顿时觉得一股清凉流过心田。这是“春风”青年志愿者服务队通过95598呼叫中心发给一线抢修职工的爱心短信。

在日常工作中,“春风”青年志愿者服务队立足本职岗位,开展“爱心手拉手,平安面对面”爱心活动,适时提醒供电员工注意安全,远离违章,确保公司安全生产无事故。在每年的“安全生产月”活动中,他们积极开展“安全生产、青年争先”青年安全文化活动,组成安全监督专家小分队,深入施工现场监督安全防护措施,对公司“青年安全生产示范岗”进行检查指导;在“师徒共筑安全网、重点工程献青春”的主题活动中,“春风”青年志愿者服务队队员踊跃交流安全生产工作经验,营造浓厚的青年安全文化氛围,构筑团员青年安全生产的思想防线。

参与建设和谐社区

今年3月8日,由电力职工医院医生组成的社区志愿者服务队分赴5个员工小区,开展

义诊活动,宣传健康知识,得到离退休职工及员工家属的高度赞扬。这是“春风”社区志愿者服务队开展众多活动中的一个,旨在深入贯彻落实科学发展观,推动公司社区精神文明建设,营造“有困难找志愿者,有时间做志愿者”和“我为文明添份力,我为社区增光彩”的良好氛围。

丰富的志愿服务内容,贴近生活的服务项目,最便捷的服务方式,“自愿参加、量力而行、讲求实效、持之以恒”的招募原则,将200余名老中青员工吸引到社区志愿者队伍的行列。他们每天协助物管员美化小区环境卫生,及时纠正身边不文明行为,已成为社区不可或缺的一部分。

“我们的工作就是为小区业主提供最好的服务,我们辛苦一点没什么,只要业主满意、开心、舒心、放心,就是我们最大的心愿。”社区志愿者李正山说。李正山是信阳供电公司申能物业之星管理部的主任,他的名字在小区家喻户晓,不是因为他是主任,而是因为他是义务物管员和清洁工。

如今,在信阳电业小区,互助形成了风尚,亲情融入了邻里,阵阵“奉献、友爱、互助”的春风,吹入供电员工及其家属的心田,吹开了社区精神文明这朵花。

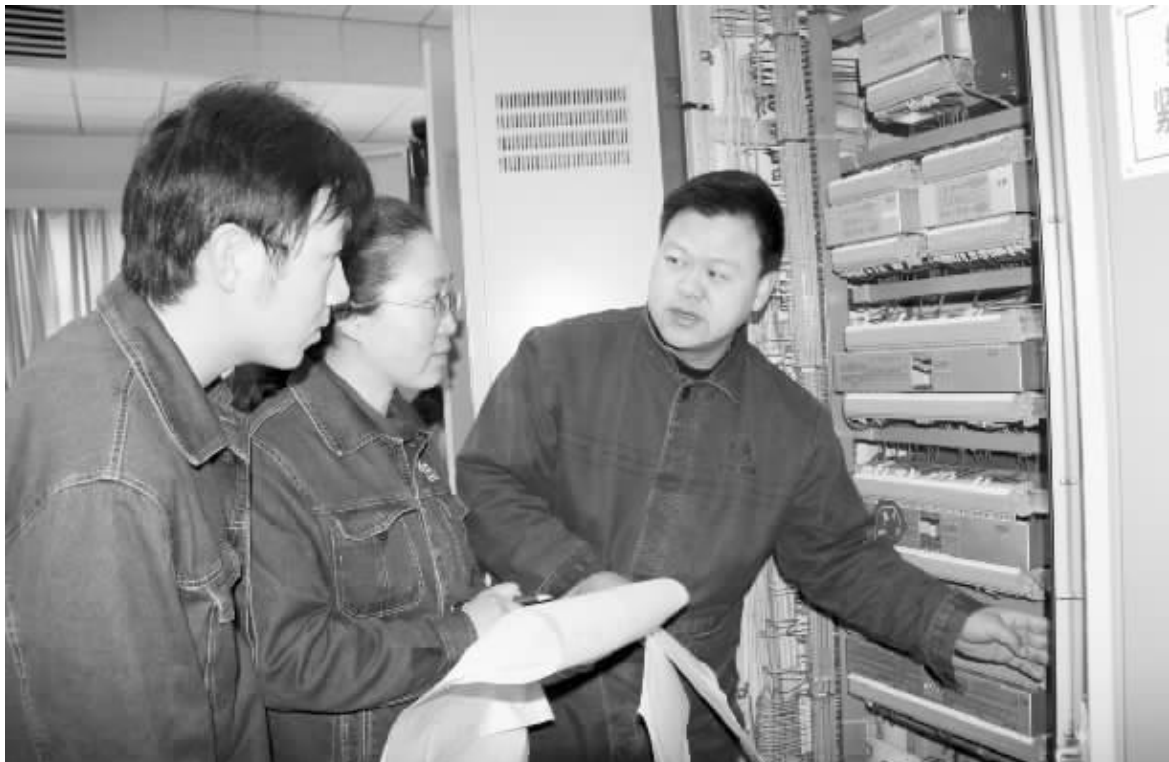


电缆连续被挖断 供电部门急处理

本报讯(林平 朱继)3月24日,笔者从信阳供电公司获悉,随着春季各类工程相继开工,连续出现违章施工破坏电力设施事件,导致相关地区停电,给居民生产和生活带来极大不便,供电部门紧急处理被毁电力设施,使其尽快恢复供电。供电部门呼吁有关单位和人员,在施工时一定要注意保护电力设施。

3月18日,上天梯管理区滨河桥南侧10千伏双回电缆被修

路人员违章施工挖断;3月21日,浉河区新马路面粉厂10千伏电缆被挖断,致使五八线北京路1号环网柜进线开关烧毁,新华西路及新马路用户停电5个小时、面粉厂配变停电60余小时。还有信阳日报3月22日曾报道过110千伏信五线路16号杆因施工取土导致电杆损毁,最后改建铁塔的事件。截至目前,被挖断电缆已抢修完毕,居民供电恢复正常,供电部门正会同有关部门积极处理电力设施破坏案件。



110千伏曾家园变电站承担着市中心城区的用电负荷,始建于1990年,2000年改造成为信阳供电公司第一个无人值守的变电站。近日,信阳供电公司利用在今年茶文化节开幕前这段用电负荷相对较小的时间,对变电站进行综合自动化改造。图为3月25日,检修人员在对该站继电保护设备进行检修。 林平 摄

新闻速递

信阳供电公司获省总工会表彰

本报讯(林平)3月25日,省总工会宣传工作会议在鹭岛宾馆召开,表彰先进,交流工会宣传工作经验,下发《河南省总工会关于全面推进职工素质建设工程实施方案(征求意见稿)》。会上,信阳供电公司被授予“河南省职工职业道德建设先进单位”称号。

信阳供电公司线路“平安通道”工程进展顺利

本报讯(林平)3月23日,笔者从信阳供电公司获悉,该公司自创建线路“平安通道”工程以来,工作进展顺利。截至目前,该公司仅输电部就已完成本年度线路通道树障清除6631棵,发现并有效控制外部隐患23处。

信阳供电公司荣获“行风评议先进单位”称号

本报讯(王强)3月24日,笔者从信阳市2009年度民主评议政风行风和实行领导干部末位淘汰工作总结表彰会上获悉,信阳供电公司荣获2009年度全市“行风评议先进单位”称号。

信阳供电公司电网迎峰度夏打基础

本报讯(任国威)3月21日,信阳供电公司将刚完成的“信阳电网除夕大负荷期间的运行分析”、“信阳电网2010年安全稳定分析”、“信阳电网度夏期间存在问题、危险点分析及应对措施”三项分析运用到电网完善上,为信阳电网迎峰度夏打下基础。

线路检测终端投入使用后成效显著

本报讯(夏兰 左宏基)笔者3月21日获悉,信阳供电公司在6条重点配电线路30个节点安装了SHZN-3000型线路检测终端以来,极大地缩短了故障查找时间,节约了人力物力,累计减少电量损失9038千瓦时。

固始县电业局为企业贴身为服务

本报讯(高伟)3月24日,固始县电业局员工深入该县工业园区,开展送安全、送技术、送服务活动,对13家企业的供用电设施和设备进行全面排查整治,排除安全隐患8处,整改安全隐患13起,发放安全用电资料50份,受到园区企业的好评。

新县电业局荣获“依法纳税先进单位”称号

本报讯(张汉青)3月22日,笔者从新县财税金融工作会议上获悉,新县电业局被新县人民政府授予依法纳税先进单位。2009年以来,新县电业局实现主营业务收入5584.09万元,较上年增长9.83%,全年上缴税金464.47万元。

息县电业总公司开展电网反事故演习

本报讯(陈平)3月25日,息县电业总公司模拟了以彭园110千伏变电站2号主变三侧开关跳闸、造成全县大面积停电为主题的反事故演习,有效检验了调度、变电和检修人员在电网事故情况下的故障判断能力、快速应变处置能力和协同作战能力。

商城县供电公司观音山景区架设专线

本报讯(何莘)3月25日,商城县供电公司对该县重点景区观音山架设的一条10千伏专用供电线路顺利通过验收并投入运行,解决了观音山景区用电难题。该专线长780米,变压器容量为200千伏安,能够满足观音山景区的用电需求。

为步行街抢修送电

□林平 牛东鹏

3月19日,天气虽然晴朗,但风力较大,刮得灰尘四起。上午7时许,平桥区明港供电营业所所长刘向阳突然接到报告,称明港镇大世界商业步行街2号台区变压器出现故障停运。在赶往2号台区途中,刘向阳一边通知抢修人员到现场汇合,一边心中犯疑:那是一台公用变压器,春检校试后运行状况一直良好,怎么突然就出故障了呢?这天是周末,正是商业步行街客流高峰期,如不能尽快恢复供电,将给台区客户造成较大影响。

20分钟后,刘向阳与配电抢修班班长代业杰等抢修人员齐聚2号变压器现场,开始为变压器“诊断”。这里已聚集了不少附近的客户,纷纷询问是怎么回事。有人反映说,前一天夜里供电还正常,早上6时起风后,突然听见“砰”的一声,就停电了。

“大家耐心地等一等,我们这就上去检查!”刘向阳向周围客户说,随即做好安全措施,与代业杰一起爬上变压器台架,细致检查,发现变压器互感器高压侧A相和B相接线柱均有放电痕迹。“看,互感器箱里面缠

绕着一些融化了的塑料袋,还有一些烧熔的金属屑。”代业杰说。从客户反映的情况和现场痕迹判断,估计是早上起风后,夹带着金属物的漂浮物挂在了变压器的接线部位,引起高压短路,造成变压器烧毁。

“尽快抢修,恢复供电!”刘向阳立即安排人员调集抢修材料,组织抢修,现场一片忙碌。“这起故障给咱们提了个醒,一定要特别注意天气变化情况。目前春检校试工作正在进行,春季又是线路设备

故障高发时段,我们一定要把线路设备的巡查工作做得深入细致,确保可靠供电,这样才能保证‘三个不发生’百日安全活动目标实现。”刘向阳对代业杰和抢修人员说,“早上天气预报,今天晚间将会有7级到8级大风,我们要加强线路和台区巡视工作,不能再有故障发生。”

代业杰和抢修人员点头答应。中午时分,一台新的315千伏安变压器在2号台区投入使用,悠扬的乐曲又充盈着商业大世界步行街的每一个角落。



□袁荣

“柳椰椰……”3月22日清晨,刚起床的吴文树大叔就听见一阵敲门声,赶忙问:“来了,谁呀?”

“我是供电所的小万呀,我来帮您栽树来啦。”门外的人答道。打开门,吴大叔看到罗山县电业局朱堂供电所的电工万传付正从摩托车上往下车一大捆白杨树苗,跑上前说:“哎呀,小万师傅,你还真把我去年说的话当真呀。”原来,去年深秋的一天,万传付忙着冬前

忙着清理线路树枝,我过意不去呀。回头我还要做做俺那几个侄子的的工作,让他们把自家有碍线路的树也都砍喽!”

“哎呀大叔,真是太感谢您了!”万传付说。“快别说啥谢不谢的,你还不都是为大伙用电方便!真要谢,明年春上植树时你来帮我栽几棵!”

为一户人家架设一条电力线路,这不是天方夜谭,而是一种存在、一种现实,这种现实、这种存在或许就发生在你我身边。

去年端午节前夕,笔者去大别山腹地的浙河区李家寨镇蓝田村红花组采访,烟雨蒙蒙中,只见一条低压线路延伸至远方的绿林深处,那里并不见成片的房屋。随行的李家寨供电所所长说,大山深处只有一户人家,那条电力线路只为那一户人家供电,为了架设那条线路,供电部门花了10余万元,而那户人家每月用电量不超过20度。他跟笔者算了一笔账,就算按0.6元的电价计算,那户人家一个月的电费是12元,一年的电费是144元,700年之后,其电费总数才够10万元,这还没考虑电的成本、供电设施的维护费用以及10万元在700年后的利息。他说的最后一句话,至仍在笔者的脑海里回响,令人震撼:“架那条线,不是为了收取电费,而是承担一种社会责任。”

无独有偶。去年秋天,笔者在新县山区采访期间,再次感受到一次震撼。在电力线路甚至车辆都无法通过的洪湾乡山村大庙岗村民组,当地供电部门为村民组仅有的7户村民均安装了一套光伏发电设备,以满足他们的用电需求,总投资20多万元。村民余伦书向笔者提起这件事时激动不已,一个劲地“感谢电业局的领导和职工,感谢政府,感谢国家”,说得人心暖暖的。新县电业局负责人说:“新县是块红色的土地,新县电业局肩负着巨大的社会责任,要让这片用革命先烈鲜血染红的土地上的每一户人家都能用上电、用好电,让他们分享新中国建设及改革开放所取得的成果。”

社会责任——简简单单的四字,无论出自普通供电员工之口,还是出自一方供电部门负责人之言,都具有千钧重量和朴素的内涵!

在国家电网公司实施的“户户通电”和农网改造工程中,体现的更多的就是承担社会责任。不仅如此,在南方遭受冰雪灾害之时和汶川地震发生之后,电网企业均在第一时间组织了抢险突击队,开赴灾区一线,并在后方组织员工捐款捐物,体现的仍是社会责任。正因为承担了这份责任,电网企业才在一次次紧要关头挺身而出,彰显出“责任央企”的社会形象。

社会责任并非虚幻的楼阁,可望而不可及;社会责任是实实在在的民生,沉甸甸的现实。承担了这份责任,就得千方百计去践行。为一户人家架设一条电力线路,体现出的正是这种责任。电网企业主动承担的这份责任,其目的不是要感谢的话,不是自我贴金,而是为构建一个和谐、美好的社会和建设一个富强、文明的国家出一份力。

时刻牢记社会责任,电网员工就会有一种使命感,工作中就会有明确的目标和方向,无论是优质服务,还是电网建设,都会自觉去做好,用实际行动去实践“努力超越,追求卓越”的国家电网精神。



“多亏了电气化建设”

□陈建伟

3月23日,笔者来到淮滨县期思镇唐营村养鸡基地。期思镇养鸡协会会长楚楚中说:“去年行情不错,鸡蛋销往广东、浙江等地,卖了个好价钱。我们镇养鸡业能有今天的规模,多亏了电气化建设。”

在唐营村“养鸡大王”胡长贵的养鸡场里,胡长贵正用电炉为雏鸡取暖。他说:“这是今年我买的第二批鸡苗,开展规模化养鸡,温度是关键。”

2000年,胡长贵建立了养鸡场。新农村电气化建设前,唐营村的供电半径长、线径小、电压不稳定,胡长贵加购饲料要跑到5公里外的地方。2008年,淮滨县电业局开展了新农村电气化建设,对100多个配电台区进行增容,增大了导线线径,提高了供电可靠性和电能质量。用电有了保障,胡长贵扩建了养鸡场,购买了全自动饲料粉碎机、温湿自动控制设备等,

他家的养鸡数量当年增至8000只,鸡蛋年销售量达130吨。谈起收入时,胡长贵指着不远处的一座三层楼房说:“那是我刚盖的。今年,我还添置了液晶电视、冰箱等家电,我儿子上大学的费用也全靠养鸡。”

在唐营村,一座座养鸡场如雨后春笋般建立起来。楚楚中说:“新农村电气化建设加快,我们镇掀起了养鸡热。目前,全镇9个行政村有600多户农民从事养鸡业,养鸡数量100多万只,年总产值9000多万元,群众走上了致富路。”

雨夜送光明

□冷军

3月22日夜,风急雨骤。19时54分,光山县电业局95598坐席员孙玲接到一位女士的电话:“我没交电费,电工把我家的电停了,你们能在今晚把我家的电送上吗?”

打电话的女士姓曾,家住光山县大石桥小区。不久前,她因忙于丈夫的丧事,加上悲伤过度,没顾得交上个月电费。22日傍晚,她下班回家,发现家里因欠费被停电了。情急之下,她抱着试试看的心态,拨打了供电服务电话,并表示第二天一定把电费交上。

听完曾女士的话,孙玲想,是啊,谁没个难处呢?依法停电是供电企业的正当权利,可帮助客户解决实际困难也是供电企业义不容辞的责任。孙玲决定特事特办,先送电,再交费。于是,她安慰曾女士道:“大姐,您别急,今晚一定把电给您送上!”

放下电话,孙玲立即拨通了大石桥台区管理员刘鹏的手机。刘鹏在得知情况40分钟后,到达现场,打开曾女士家的电表箱,合上了刀闸。

“来电了,太感谢你们了,改天我请你吃饭!”20时43分,孙玲再次接到曾女士的电话。她笑着说:“不用客气,以后在用电上有什么困难,欢迎随时向我们反映。还有,下次可千万别忘了交电费啊。”曾女士轻声答道:“放心吧,再也不会再有这种事啦!”

“行,我明年一定来!”万传付爽快地答应道。

谁知说者无意,听者有心,半年之后,万传付还真来植树了。他笑着对吴大叔说:“那可不行,您老的话我能不记牢么。”

“哈哈,走,咱栽树去!”吴大叔高兴地

说。

