

# 诚信铸就大商精神 为民方显千盛本色

## ——“3·15”消费者权益日大商集团信阳千盛百货购物广场诚信服务系列报道(二)



图为市工商局专业分局局长任强(左二)把12315维权联络站的牌匾送到大商集团信阳千盛百货购物广场负责人手中。 孙道远 摄

□本报记者 赵建

大商集团信阳千盛百货购物广场近日发出的“打假有奖、退换货三为主、损失先行赔付”邀请,在我市掀起轩然大波。信阳千盛百货购物广场为什么这样做,对自己的商品、价格与服务品质如此自信?带着这一问题,记者走访了大商集团信阳千盛百货购物广场以及消费者。

“厚德载物 行胜于言”,千盛以实际行动承诺

顾客是“上帝”。大商集团信阳千盛百货购物广场始终把消费者的利益放在第一位,他们先后制定许多服务承诺,目的就是让消费者在此购物没有后顾之忧。

为了履行企业责任,践行对消费者的承诺,大商集团信阳千盛百货购物广场在售前、售中、售后方面建立了完善的服务体

系,本着“以顾客为中心”的宗旨推出“诚信服务 八项承诺”,让消费者购物永远没有后顾之忧。

“不满意就退货”,诠释诚信服务新内涵

大商集团信阳千盛百货购物广场作为大商集团在我市全额投资、独立经营管理的首家商场,在为消费者服务细化的同时,始终致力于消费者购物无忧。不仅在制度上确保诚信经营,更在行动中处处体现满意服务,把诚信服务落到实处。

近日,记者在商场“雪中飞”专柜看到,有一位顾客说朋友在1月11日为他购买一件毛衫,由于当时在外地出差,回家后发现毛衫的款式自己不喜欢,要求退货。虽然已经超出规定的退货时间,但大商集团信阳千盛百货购物广场秉承“一切以顾客为中心”的服务宗旨,尽管商品已售完,还是按照“退换货三为主”的原则为顾客办理了退货,顾客对此很满意,感慨地对记者说:到大商集团信阳千盛百货购物真是体现了“不满意就退货的承诺!”

设立专项礼赔基金,先行赔付让消费者购物无忧

大商集团信阳千盛百货购物广场把专项礼赔基金制度的建设和完善摆在了诚信服务的突出位置上,礼赔基金制度的建立和实施,从根本上解决了商品消费纠纷解决难的问题。2009年9月25日,家住平桥的张先生投诉他购买的皮鞋有质量问题,但由于

千盛布局调整,此厂家已撤柜,商场以顾客的满意为最高利益,按照先行赔付的原则,不仅全额退款还赔了张先生的交通费。张先生逢人就说:“买东西就到千盛,真正没有后顾之忧。”

大商信阳千盛就是这样,想顾客所想,急顾客所急,在一点一滴中实践他的承诺。赢得了千千万万顾客的信任,在消费者中获得了极好的口碑。

商品宣传不掺杂使假,活动促销真实让利

大商集团信阳千盛百货购物广场在经营过程中,事事做到无愧于心,从不采取一些诸如提高价格再打折的促销活动来吸引消费者的眼球,因为他们知道,欺骗消费者的行为,虽然在短时间里获得利益,但却会从根本上挫伤消费者的感情,损害消费者的利益,让消费者对企业失去最起码的信任。塑造一个诚信的品牌不易,而一个微小的批漏就会让坚固的诚信长城功亏一篑。

大商集团信阳千盛百货购物广场在不断的市场实践过程中一点一滴、脚踏实地地兑现着自己的承诺,在消费者的心中再次树立起大商集团坚不可摧的诚信招牌。以诚实守信振兴信阳商业,提高全市人民生活水平为己任的大商集团信阳千盛百货购物广场,必将凭借其独有的诚信理念和超强实力,为广大消费者带来无忧购物的高品质生活。

## 市工商局 推出“3·15”打假典型案例系列报道(三)

### 案例之八 张某销售侵犯他人注册商标专用权白酒案

2008年12月30日,商城县工商局接四川省古蔺“郎”酒厂举报称该县辖区内发现大量假冒“郎”酒,该局执法人员根据线索对当事人张某经营门店及仓库进行检查,检查中发现其销售的“皖郎”牌白酒涉嫌侵犯“郎”酒商标专用权。经立案查明,当事人于2008年11月29日及12月10日分两次从安徽省亳州市皖郎酒业有限公司购进“皖郎”牌白酒2100件,后售出800件,共获利2000元。当事人所销售的白酒注册商标为“皖郎”(商标注册号365380),其文字、图形及其组合与四川省古蔺郎酒厂注册的“郎”酒商标标识(商标注册号230457)极为相似,足以误导消费者。

商城县工商局根据《中华人民共和国商标法》和《中华人民共和国商标法实施条例》的规定,对当事人作出如下处罚:一、责令当事人去除商品上侵权标识,消除影响;二、没收违法所得2000元;三、罚款40000元,两项合计42000元。

### 案例之九 王某销售假冒“金水”牌电缆案

2009年6月10日,息县工商局执法人员接到举报,反映当事人王某有销售假冒“金水”牌电缆的嫌疑。经立案

调查,当事人在息县城郊息州大道从事灯具电料零售经营,其门市部销售的标称郑州市第二电缆厂生产的“金水”牌电缆,系其从郑州某电料市场购进的,共购进112盘,该批电缆经郑州市第二电缆厂鉴定属假冒该厂产品。

息县工商局根据《中华人民共和国商标法》和《中华人民共和国商标法实施条例》的规定,对当事人作出如下行政处罚:一、责令停止销售侵权商标行为;二、没收侵权商品;三、罚款11163元。

### 案例之十 王某销售商标侵权白酒案

2009年12月10日,息县工商局执法人员市场巡查时,发现当事人王某涉嫌销售商标侵权“双沟”大曲酒。经立案调查,当事人在息县城关北大街木工厂从事副食经营。2009年12月10日其在郑州某食品城购进30件“双沟”大曲酒,在通过河南省某物流有限公司托运到息县时被该局查获,该批“双沟”大曲酒经“双沟”商标注册人——江苏双沟酒业股份有限公司鉴定为假冒“双沟”大曲酒。

息县工商局根据《中华人民共和国商标法》和《中华人民共和国商标法实施条例》的规定,对当事人作出如下行政处罚:一、责令停止侵权行为;二、没收侵权“双沟”大曲酒30件;三、罚款6390元。

### 名品 名店形象展示



Tel: 0376-6385688 (团购卡全省通用)  
Add: 新华东路与中山北路交叉口

### 名品 名店形象展示



快乐/生活 自由/风尚 专业好品质 爱家好榜样

http://www.xyyihongbaihuo.cn

一弘百货地址:民权路268号(原广州商场) 电话:6230999

### 名品 名店形象展示



地址:八方电器上海商场(一楼) 电话:6382121 6385028

### 名品 名店形象展示



03月05日	喜剧/动作	《特工狂龙》
03月05日	奇幻/战争	《古墓丽影》
03月05日	爱情/剧情	《好雨时节》
03月05日	历史/剧情	《东陵事件》
03月06日	剧情/惊悚	《不要回头》
03月09日	剧情/纪录	《蓝球小子》
03月12日	剧情/动作	《定都》
03月12日	剧情/惊悚	《迷魂阵》
03月12日	动作/剧情	《武动青春》
03月18日	喜剧/剧情	《越光宝盒》
03月26日	动作/惊悚	《弹道》
03月30日	奇幻/家庭	《爱丽丝漫游仙境》

地址:和美广场移动营业厅四楼 票房热线: 6265488  
详情登录: www.oscardyc.com

### 建业森林半岛全新三期

建业住宅集团 CENTRAL CHINA REAL ESTATE GROUP

香港股票代码:832.HK www.centralchina.com

# 不曾有 不再有

浅山House, 绝无仅有的原生果岭院墅即将出现, 请尽情想象

建业·森林半岛, 4年豪宅巅峰, 创造城市领袖人居住传奇。4年中, 关于豪宅与贵族, 又有谁能像森林半岛一样尽情演绎?

建业所带来的骨子里的尊贵生活血统, 已成为这座城市恒久的荣誉图腾!

感谢960位城市领袖的厚爱, 因为你们一贯的低调与神秘, 我们不能一一致谢, 但是我们共同开创的巅峰传说, 必将写进城市不朽的人文篇章!

正是基于对城市领袖的深刻洞悉, 我们潜心钻研当代名流所需, 吸收国际国际化的建筑思维和生活导向, 创造信阳领袖生活新纪元!

全新作品浅山House, 你绝对前所未见。

所有意图寻找顶级生活的领袖人物, 我们愿意聆听您的声音

## 0376-6396999



299~366m<sup>2</sup>  
西班牙院墅  
58~159m<sup>2</sup>  
西班牙矮房子  
恭迎品鉴

投资方 | 建业住宅集团(中国)有限公司 河南天明集团有限公司 | 开发商 | 信阳建业天铂住宅建设有限公司

项目地址 | 信阳市南湖风景区南湖大道与南环路交汇处 | 规划设计 | 深圳 佳创设计研究院 | 景观规划 | 美国 KSK 景观规划设计公司 | 物业管理 | 河南建业物业管理有限公司