



□本报记者 赵锐文/图

顾客买单,商家开发票,这是商家的义务,也是消费者的权利,不知道有多少朋友消费后有索取发票的习惯,即使索取发票,也会碰到商家以各种理由推脱。近日,一些市民拨打本报热线电话,反映他们在消费时,商家不主动提供发票或者拒开发票。

市民王女士说,年前,她与朋友看到我市中心城区解放路成功花园附近新开了一家涮锅店,便进去品尝一番,共消费了153元,结账索要发票时,吧台服务员告诉她,我们刚开业,试营业阶段没有发票,要不我给你两张代金券,你下次来消费时可充当现金使用。王女士对记者说,我每天接送孩子都从这条路经过,这家涮锅店开业快两个月了,怎么还是试营业阶段?

“我元旦节在和美商场附近一家涮锅店请朋友吃饭,消费了298元,当我索要发票时,服务员告诉我,店里最近有活动,如不要发票,我们可根据你的消费金额赠送价值不同的礼品。想着自己不报销,最后还是选择了小礼品。”人民医院的小张这样对记者说。

“对于索要发票的困难,我深有感触。”市民李先生说,虽然自己不能报销,

贴心服务暖人心

□本报记者 苏鹏文/图

春节期间,新县返乡农民工小陈怀揣着在外务工积攒的现金,在位于新县火车站附近的新集邮政支局储蓄所受到热情接待,几天的冰雪劳累之苦顿时烟消云散。

小陈告诉我们,“大年这几天,由于大雪封路,我走遍了新县县城所有的银行网点,都是停止营业。妻子担心过节期间钱放在家里不安全,再三催我去存上。于是大年初一揣着钱就出门了。我小心翼翼地来到火车站,老远就看到邮政储蓄所正在营业,办理业务的人排起了长队,我心哆嗦一下,这下糟了,这么长的队要等到何时,我一家人还要去拜年呢,等我一到营业厅,空调送出的暖风融融的。工作人员赶忙前来询问我需要办理什么业务,我说要存款,他们马上给我一张定期存款单。听说是5万元的大单,又把专门带到大客户台席办理,台面上来两个工作人员帮助点钱,不到10分钟,很快就办好了业务,这时,我几天悬着的心才放了下来。”

新集邮政支局局长吴思强说:“为了保证居民正常地使用邮政业务,我们采取了多种措施,一是想用户之所想,做他人不能做之事。大年是中国传统的合家团聚的重要节日,我们放弃了休息,不仅没有关门停业,而且还将原来的2个台席增加到4



图为工作人员正在为客户介绍存款业务时的情景。

再次启航



刚入秋的一场小雨笼罩着整个小城,也潮湿了我刚失业的心。妻子小心地提醒我:“出去走走吧,你已经十多天没出家门了。”我叹了口气,拿把伞就跟妻子出去了。也许是走顺了路,我们不知不觉就来到了西亚。西亚门前,顾客川流不息,妻子被门前的一张大红榜吸引住了,我过去一看,榜上豁然用大红字打印着“西亚公司祝贺员工子女考入大学。”再往下看:赵文珍、儿子、考入西安交大,公司奖励5000元……顿时,一股异样的感觉在我心田泛起。妻子说:“在这个商品经济社会,单位能为员工子女上学给这么多

的奖金,实在少见。”我立即询问一旁正为顾客擦车子的保安:“这张榜是真的吗?”“当然是真的了。”他自豪地说。“就凭这件事,我觉得自己很幸福。”

我们走进商场,妻子鼓励我去西亚应聘,我迟疑了一会儿,走了进去。经过努力,我终于成了一名西亚人。试用期间,我被分到蔬果科,30多位兄弟姐妹,大家关系处理的很友好,他们爽朗的笑声感染了我。很快,我就适应了工作。我失落的心从这里再次起飞。

固始西亚购物广场员工 杨 平昌

消费者:别把索要发票不当回事

索要发票为什么这么难?记者对此进行了调查。

记者调查后发现,市民到一些中小型商店、餐馆等场所消费时得不到发票是普遍现象,部分商家为拒开发票绞尽脑汁,总是以各种各样的借口推诿,比如“我们的发票正好用完了,先给你开个收据吧,过几天可以来换。”这种推辞是商家们惯用的伎俩。在调查中,记者遇到最多的说法是:反正你也不报销,如果不要发票我们可以给你打折。在这种情况下,大多数消费者都会选择最实惠的打折。其实,在我们日常生活中,许多市民根本就没有索要发票的意识。比如,我们所交的物业管理费,相信大多数人只想到把物业管理费交到小区物业公司就行了,而小区物业公司只是开个收据,

相关链接:

商家拒开发票的7大“理由”

段之一,特别是新开业的餐馆,以试营业为由,拒绝向消费者开发票。

破解:无试营业的说法,按照规定,纳税人应在领取营业执照后30日内,持有关证件向税务机关办理税务登记。商家只要有经营活动,就必须给消费者开具发票。

理由4.打折——不给发票,给你打折或去掉零头。一种情况是,在餐馆吃完饭买单时,服务员往往会告诉你,如果不要发票的话就给你打折;另一种情况是,一些餐馆给消费者发放打折卡,消费者如使用了打折卡,

虽然近期天气一直阴冷,但是仍然挡不住春天的脚步。昨日,记者看到,市中心城区滨河公园内盛开的梅花吸引了众多游人前去观赏。火红的红梅、雪白的白梅也成为摄影爱好者手中“长枪短炮”瞄准的目标。您看,这位拍得多专注啊!

本报记者 郝光 摄



日前,驻信沙家浜部队官兵得知驻地血库血液告急之后,在前不久已组织献血的同时,再次与信阳市中心血站取得联系,并组织部队官兵开展无偿献血活动。在5个小时的时间里,几百名官兵义务献血近10万毫升。图①为官兵们在排队等候献血。图②为官兵们献血时的情景。 本报记者 苏鹏 摄

掌握股指期货知识 体验中原证券专业服务

中原证券信阳营业部“股指期货专题服务月活动”开始啦!

股指期货已经可以开户了,为了迎接期货市场这一新品种,中原证券信阳营业部按照总部指示,推出股指期货专题服务月活动,在活动期间广大投资朋友可以通过参与下列活动了解股指期货相关知识。

1.现场宣传活动。我们在营业部现场安排了专门的股指期货专区,放置了股指期货海报,展板,并准备了大量的相关折页供投资朋友们取阅。

2.投资学院。投资者学院是中原证券为了培训新入市投资者投资技巧,方便投资者了解证券基本知识、证券市场风险、市场行情的地方,也是投资者相互交流心得和经验的地方。由信阳营业部资深咨询人员于每周六(国家法定假日除外)讲课。

在服务月期间,我们将在投资学院中加大对股指期货相关知识内容,通过深入浅出的讲解,为您揭开股指期货的神秘面纱。

3.股指期货座谈会。在3月中旬我们准备了一次股指期货座谈会,届时中原期货的研究员将从专业人士的角度,为到场的投资朋友们解读股指期货及其交易。

4.股指期货仿真交易体验。为了让投资者近距离接触股指期货交易,中原证券信阳营业部依照总部通知,在营业部现场设立的

专门的股指期货仿真交易体验室。从今天开始凡有意了解股指期货的朋友,都可以携带本人身份证,来营业部申请开通股指期货仿真交易。届时不断有专人指导您进行仿真操作,还有精美小礼品相赠。

5.股指期货论坛。本次服务月中,除了营业部的活动外,中原证券总公司也将组织营业部客户面对开展一次股指期货论坛,论坛活动地点初步定为省内,以讲解期货研究,经验交流为主。

(以上活动的解释权归中原证券信阳营业部所有,中原证券恭候投资者垂询。咨询电话 0376-6210668)

股指期货风险提示:

股指期货市场的风险规模大、涉及面广,具有放大性、复杂性与可预防性等特征。股指期货风险类型较为复杂,从风险是否可控的角度划分,可分为不可控风险和可控风险;从交易环节可分为代理风险、流动性风险、强制平仓风险;从风险产生主体可分为交易所风险、经纪公司风险、投资者风险与政府风险;从投资者面临的财务风险又可分为市场风险、信用风险、流动性风险、操作风险与法律风险。

市场风险 市场风险是因价格变化使持有的期货合约的价值发生变化产生的风险,是期货交易中最常见、最需要重视的一种风险。导致期货交易的市场风险一般可分为自然环境因素、社会环境因素、政治法律因素、技术因素、心理因素等。

信用风险 信用风险是指由于交易对手不履行履约责任而导致的风险。期货交易由交易所担保履约责任而几乎没有信用风险。现代期货交易的风险分担机制使信用风险的发生概率很小,但在重大风险事件发生时,或风险监控制度不完善时也会发生信用风险。

流动性风险 流动性风险可分为两种:一种可称作流通量风险;另一种可称作资金量风险。流通量风险是指期货合约无法及时以合理价格建立或了结头寸的风险,这种风险在市况急剧走向某个极端时或者因进行了某种特殊交易想处理资产但不能如愿以偿时容易产生。通常以市场的广度和深度来衡量股指期货市场的流动性。广度是指在既定价格水平下满足投资者交易需求的能力,如果买卖双方均能在既定价格水平下获得所需的交易量,那么市场就是有广度的,如果买卖双方在既定价格水平下均要受到成

“新生代农民工”提法当休矣

□王 攀

当中国的大城市出现不同程度的“民工荒”时,一直处于失语状态的“农民工”悄悄完成了自己的更新换代和“结构转型”。(据中新网)

最近,不管官方声音,还是民间话语,有个热词,叫“新生代农民工”,此前的叫法是“新一代农民工”。

无论是叫“新一代农民工”,还是叫“新生代农民工”,等于仍旧把他们的身份锁定为农民工。我们知道,农民工在中国绝对是经济权利不保、政治权利可怜的一个群体,他们生活

在城市最底层,从事苦累脏工作,社会地位低下;而国家对这一群体每一步哪怕是丁点儿的权利改善,都会赢来社会廉价的掌声,把公平视作恩赐,似乎他们遭受不公才是正常的。

事实上,“新生代农民工”这一群体,已经不是严格意义上的农民工了。他们尽管和二三十年前农民工进城时年纪相仿,但他们不再“穿着邋遢的衣衫,扛着蛇皮袋,眼神迷惘”,他们读过更多书、喜欢漂亮衣服,还上网聊天、甚至关心股市……对于就业,他们不像父辈那样担忧。他们追求的



市统计局城调队坚持“一岗双责”,积极开展党风廉政建设,并把任务扎实有效落实到实际工作中,日前顺利通过市统计局党风廉政建设考核小组对去年工作的考核评议。图为评审时的情景。 本报记者 苏鹏 摄

乘车不成反遭车主暴打 乘客耳朵被打伤缝了六针

□本报记者 郝光

乘车不成反遭车主暴打,这样的咄咄怪事昨日发生在潢川县火车站附近的一个汽车站内。

家住驻马店的闵先生向记者投诉了挨打的经过。3月9日这天,走亲戚回驻马店的闵先生因为没有买到直达驻马店的火车票,就乘车来到了潢川县。下车后,原本打算转乘大巴回去的闵先生在火车站附近看到有个汽车站,就过去寻找有无开往驻马店的大巴车。此时一辆车号为豫S31899的大巴车售票员就吆喝喊他上车,上车以后,闵先生看见车上已经满员没有座位了,就跟售票员说没有座位不坐了。此时,老实的闵先生没有想到

刚才还热情喊他上车的售票员突然变脸,一脚把他从车上踹了下去,并且喊来四五个人围着他拳打脚踢,可怜的闵先生被打得头破血流。等殴打结束后,遍体鳞伤的闵先生耳朵听不见了,而且一直在流血。闵先生来到当地派出所报案后,简单做了个笔录。

举目无亲的闵先生来到潢川县人民医院,经过治疗,他的耳朵缝了六针。他告诉记者,至今,他感觉脑子很晕,浑身疼痛不已,家人已经赶来医院护理他,而打人凶手仍然逍遥法外。他不明白,为什么这这大巴车售票员就做生意的大巴车主,在光天化日之下竟敢如此明目张胆、为所欲为。他希望公安机关早日将凶手绳之以法,给他一个说法。