

信阳供电公司全力保障春节供电

电网最高负荷达1230.65兆瓦,创历史新高

本报讯(甘仁伟)2月21日,笔者从信阳供电公司电力调度通信中心了解到,春节期间,信阳电网最高负荷出现在2月13日(除夕)20时10分,为1230.65兆瓦,创历史新高。由于各项工作到位,信阳电网110千伏及以上主网架从容通过低温大负荷的考验。

我市没有集中供暖设施,居民取暖负荷大,春节照明负荷也急剧增加,诸多因素叠加,对春节保电造成巨大压力。为确保春节期间信阳电网安全可靠供电,该公司未雨绸缪,多次完善保电预案,提前做好事故预想,调整线路运行方式,为重载线路“减压”。

2月11日,该公司又对重点线路设备进行全面巡视检查消缺,不让设备“带病”过年,确保万无一失。95598电力客户服务热线增加坐席人员,各个供电抢修部门加强应急值班,备足抢修物资和车辆,应对雨雪冰冻天气下的突发故障。严格执行气象监测

点制度,针对电网运行特点,提前做好恶劣天气预警防控工作;做好春节期间生产调度和安全保卫工作,严防发生火灾和人为破坏事故,确保节日期间电网安全稳定运行和电力可靠供应。

因准备充分,春节长假期间,信阳电网主网畅通运行,确保了全市人民过一个温暖明亮的春节。



2月10日,我市遭遇雨雪天气,10千伏宝10线路故障跳闸。信阳供电公司应急抢修队冒雨抢修,在最短的时间内恢复了供电,为春节安全可靠供电消除了隐患。

甘仁伟 摄



除夕慰问供电值班员工

□刘金生 和松

2月13日,信阳供电公司总经理赵国喜轻车简从,看望慰问节日期间坚守岗位的员工,并与220千伏信阳站值班人员同吃年夜饭,共度除夕夜。

当日17时许,220千伏信阳站的餐厅里张灯结彩,一派节日的喜庆气氛。刚下运行班的员工披挂上阵当大厨,动手准备了一桌丰盛的年夜饭。

“工作辛苦、贡献很大,没有你们在这里值班,千家万户就不可能过好年。谢谢你们,谢谢所有节日期间坚守岗位的同志!”赵国喜以可乐代酒,向广大员工致以崇高敬意和诚挚慰问。在热热闹闹的年夜饭桌上,赵国喜与值班员工边吃边聊,话题从新站聊到老站,从运行值班员工生活和工作情况

聊到供电企业的发展前景,氛围轻松而喜庆,笑声不断。

赵国喜主动请缨,为值班员工煮水饺,“我是北方人,做面食有经验。”他动作熟练地将饺子下锅,不时地用勺子推动,控制火候,掀盖起锅,真是汤清饺香。

在信阳站,赵国喜还详细了解信阳站负荷情况、运行值班情况,嘱咐运行值班的同志加强巡视,确保春节期间安全可靠供电。

离开信阳站时,天空中雪花飘舞。赵国喜又来到信阳供电公司平桥生产基地、电力调度通信中心、应急指挥中心、95598客服中心,看望慰问运行值班人员,了解除夕之夜电网运行情况。

现场新闻

新闻速递

信阳供电公司满意度评价系统上线

本报讯(樊向辉)“感谢您的来电,请您根据语音提示对我的服务进行评价:满意请按1,一般请按2,不满意请按3。”2月24日10时,信阳供电公司95598系统满意度评价系统正式上线,客户服务中心坐席员正在对客户进行满意功能评价提示。

为进一步提高供电服务质量,信阳公司客户服务中心在95598系统上增加了客户满意度评价功能,对服务满意度评价结果进行统计,以便找出服务中的薄弱环节,不断完善改进服务水平。目前,该公司95598坐席员已经规范满意度评价工作流程,采用统一规范的结束语提醒客户进行满意度评价。

信阳供电公司“平安通道”创建效果初显

本报讯(甘仁伟)2月23日,信阳供电公司组织人员对几条重要输电线路通道进行了现场检查。检查确认,今年1月以来,线路管理单位已清理树障2498棵,创建输电线路“平安通道”工作效果初显。

输电线路通道违章植树、违章建筑和违章施工的顽疾由来已久,年年清理年年发生。2010年,信阳供电公司改变以前阶段性突击治理的办法,开展专项治理行动,彻底消除各类安全隐患,打造信阳电网输电线路“平安通道”。该活动从1月份开始,持续1年,分为排查统计、通道隐患治理、效果检查验收、验证及年终总结四个阶段。联合市政府保护电力办公室,实行政府、公安、企业三方联手,采取集中整治、重点突破、组织督查等工作方法,通过加强宣传、同当地政府签订维护协议、重点打击等手段,全面综合治理输电线路通道内的树木及障碍物,让电力设施安全稳定运行。

由于工作扎实,创建输电线路“平安通道”已发挥作用,整个春节期间,信阳电网畅通平稳运行,从容通过低温大负荷的考验。

新县电业局开展用电营业普查活动

本报讯(涂光照 陈巍)2月24日,新县电业局组织人员对城关所辖9条10千伏线路的低压用电客户进行一次全面营业普查,以加强供电营业管理,深挖经营潜力。此次普查内容为居民照明用电、非居民照明用电、商业用电、非普工业用电,长期用电未装表的、临时基建用电、已投入运行但营销MIS上未上户的用电客户及其它,特别对酒店、娱乐场所的表计信息、变比表底数进行认真登记核查。

为保证完成任务,该局加强领导,严格纪律,规范管理,对所查区域实行分片包干制,由责任人负责所辖片区清理和登记工作,对因工作不到位造成的失误由责任人负责。

光山县电业局“四字”统领全年工作

本报讯(冷 平)2月22日,光山县电业局召开春节后第一次学习会,提出要以“学、干、做、管”四个字统领全年工作,确保年度各项目标任务顺利完成。

“学”字在前。该局将2010年作为学习型企业建设年,要求全员把学习作为第一要务,学政治、学业务、学法律、学规章,建立学习成果与绩效和岗位挂钩机制,增强学习的导向性和工作的动力。“干”字要实。该局以创一流、安全稳定、经营管理、电网建设、优质服务和队伍建设六项工作为重点,加强软、硬两个方面能力建设,全面提升企业发展水平。“做”字要细。该局以制度建设为核心,对以往各项规章制度进行审核、修订、完善,增强制度的可操作性 and 执行的刚性。“管”字要严。该局强化管理执行力,重点加强干部队伍作风建设,严格各项工作纪律,着力打造一支“令行禁止、执行有力”的高素质干部员工队伍。

□林 平

2月13日,除夕,家家户户喜气洋洋,张灯结彩,准备过年。9时20分,笔者接到消息,平桥中心大道正在进行配电抢修,笔者冒雪赶往现场采访。

贯通羊山新区东部的平桥中心大道附近,许多居民刚刚搬迁,留下一块块被圈起来的空地。笔者赶到现场时已近10时,此时,寒风凛冽,雪花飘飞,空旷的大地上白雪皑皑,方圆500米内不见民房,两辆橘黄色的供电抢修车在风雪中分外显眼,7名身着“国家电网”工作服的人员正在紧张而有序地忙碌着,其中2人沿路边放绝缘导线,3人连接电线头,另有2人将接好的绝缘电线挂到3米多高的光秃秃的行道树叉上,绑扎固定。

“我们将尽最大努力,尽快为李湾组供电,不让一户居民春节期间用不上电!”现场工作负责人、信阳供电公司配电网服务中心抢修班班长白强对笔者说。据他介绍,这里是羊山

新区银钱村李湾组,有20户居民,为其供电的是一条400伏地埋电缆,电缆穿过围墙里面600米的空地,接到李湾组。

“围墙里边经常有施工机械作业,地埋电缆经常‘受伤’,这几天连降大雪,李湾组居民用电负荷猛增,致使‘受伤’的电缆故障停电。虽然‘受伤’电缆能够勉强继续供电,但如果不能及时修复,可能导致整个台区50余户居民停电,影响更大。”白强说,他在12日11时许接到报修电话后,立即带领抢修班员工赶到现场,制定了两套方案:第一套方案是查找故障点,尽快抢修完毕供电;第二套方案是架设架空线路,取代地埋电缆,为李湾组居民供电。如果故障点查找不顺利,就对电缆实施停电处理,使用第二套方案。

抢修人员从12日中午开始,顶风冒雪,在600米长的电缆走廊内仔细探查故障点,直到天黑,仍没有进展。白强决定迅速启动第二套方案,架设临时架空

线路供电,然后接着寻找故障点。

架空线路路径需沿平桥中心大道转个90度的弯,到达居民区,路径全长超过800米,正常情况下,沿途需架设多基电杆,这在时间和城市规划建设上都有极大的难度。于是,抢修人员急中生智,充分利用路边新植的只有树干、没有树枝的行道树,将绝缘导线置于约3米高的树叉上,绑扎牢固,这样既省时,又省力,事半功倍。

13日一大早,白强就带领抢修班员工赶到李湾组,冒雪架设临时线路。他们分成3个施工小组,放线、接线、架线。天空中飘舞着雪花,寒风刺骨,他们的脸被冻红,手被冻僵硬,几乎捏不住导线和钳子,但他们硬是咬紧牙关坚持着,一刻都没有停歇。

14时许,800米长的架空线路架设完毕。

14时30分,李湾组20户居民终于用上了电。供电抢修人员拖着疲惫的身体,踏上回家的路。此时,过年的鞭炮声此起彼伏。



春节前夕,信阳供电公司举行“锦绣华章”文艺汇演,热情讴歌2009年取得的突出成绩,营造欢乐祥和的节日氛围。该公司领导集体发表了新年寄语(和谐引领新跨越),向广大员工致以诚挚的问候。图为演出时的情景。

林 平 摄

□甘仁伟

2月22日,处理完父亲的丧事后,伤心过度的徐强仍在父亲灵前长跪不起:“父亲,请谅解儿子,下辈子我再到您膝前尽孝。”

徐强是信阳供电公司35千伏谭家河变电站站长。这个变电站始建于1984年,1987年,23岁的徐强来此上班,第二年担任站长,从未离开过这个变电站。担负着两个乡的供电重任,保电担子很重,24年间,有22个除夕他都是坚守在站内,这个春节自然也是如此。

冬季取暖和照明负荷较大,必定是一个负荷高峰。此外,今年这个春节,正赶上冰雪天气,而变电站又位处在山区,多种因素叠加,保电压力可想而知。徐强提前对变电站的各个设备进行仔细检查,及时消缺,确保供电万无一失。

但与往年不同的是,他心里一直压着一块沉重的石头:74岁的父亲身患严重的冠心病,那

几天疼得直不起腰。徐强是个孝子,疼在父亲身上,更疼在他的心中,为防止意外,他在春节前将父亲送到医院检查,买了药品,在家治疗。

除夕那天,他带着妻子和女儿,叫上三位兄弟早早地来到父母家,张罗了一桌团圆饭,准备吃完饭后就去变电站值班。但不到17时,天空却飘起了鹅毛大雪,眼看道路越来越难走,徐强草草地吃了几口饭就要往变电站里赶。在以前的这个时候,父亲从未拦过他,而这一次,父亲却颤抖着说:“今年能不能不去,一家人团聚团聚。”“父亲,雪越来越大,我担心变电站万一有个闪失,两个乡的群众就要摸黑过年了。”“那你

就去吧,路上小心点。”

徐强当时没有领会到父亲的意思,等父亲去世后回味起来才知,老人可能已知道自己病情的严重,想和全家过最后一个团圆年,考虑到儿子工作的特殊性,只好作罢。

除夕夜,雪一直未停,气温急剧下降,望着不断变化的负荷数字,徐强担心起来,于是,冒着大雪增加设备特巡的次数,对重点部位进行红外测温,一遍又一遍。负荷稳定后,他才稍稍缓口气,连忙电话询问父亲的情况,妻子告诉他,父亲的病情减轻了,让他放心。事后徐强才知,那是父亲怕他分心,特意安排不要告诉实

我家门前有一座山,山那边有一条河,河对岸的上游有一座集镇。我小的时候,有一次坐船去对岸赶集,河水虽不湍急,老艄公却使得劲撑着船篙,那船才缓缓上行。行至河中央,艄公稍微停下来喝一口水,那船顺随着河水很快地往下滑去。我当时不解地说:“船怎么往下跑呢?”老艄公呵呵一笑说:“这是逆水行舟,不进则退啊!”

逆水行舟,不进则退——这是任何人都明白的道理。行船如此,学习如此,供电服务同样如此。今年做得好,如果不思进取,明年可能就要大滑坡;今天做得好,不求上进,明天可能就会出岔漏。

优质服务是供电企业永恒的主题,是企业生存的需要,也是企业发展的动力。优质服务永无止境。当我们稍微松口气,躺在已取得的成绩簿上沾沾自喜时,我们的服务质量便如河中逆行的船,很快就会下滑。

孔子曰:“吾日三省吾身。”自省是一面镜子,可以照出自身的缺陷,自省的过程是一个不断改正错误、更新提高自我的过程。优质服务也是一样,要经历一个逐步内化以至自然的过程,需要时常自省自查。自省使我们不断完善思想的转变和提高,自查使我们认识到自己的不足,然后改正。在不断的自省自查中,把优质服务逐渐内化为公司中心工作的一部分,并将其推向更深更广的层面。

由此,笔者以为,提高服务质量需做到以下几点:第一,树立客户至上的理念,诚信为先,一诺千金,雷厉风行;第二,开展个性化服务,急客户之所急,想客户之所想;第三,创新思维,转变观念,加强对新知识、新技术的学习;第四,深化管理和技术更新,提高供电质量,确保供电可靠性;第五,建立良好的监督机制,主动接受用户监督,听取用户的批评和建议,不断自省自查,自我改进和提高;第六,规范服务,建立严格的考核机制,加大奖惩力度。

他山之石

抢修人员清除影响供电鸟巢

本报讯(刘金生 林平)2月13日9时40分,信阳供电公司配电网服务中心一辆吊车及一辆配电抢修车开到浉河区浉河大市场百佳超市附近,停在10千伏曾14线1号杆前。吊车升起,托举两位供电抢修人员至电杆横担处,清除筑于横担上的一个鸟巢,停电半个小时的10千伏曾14线恢复供电,确保了该区域春节正常供电。

据信阳供电公司配电网服务中心

有关负责人介绍,10千伏曾14线为建设路中段、胜利南路及浉河大市场主供线路,13日9时10分,该线突然跳闸停电。有群众拨打95598供电服务热线称,停电的时候,曾看到10千伏曾14线1号杆上有冒火现象,并说该杆横担上有一鸟巢,有鸟飞来飞去。供电抢修人员立即赶赴故障现场,清除鸟巢。

抢修过程中,信阳供电公司总经理赵国喜赶到现场,指导抢修工作。



信阳供电公司在“情暖中原、保电度冬”百日会战活动中,加强配网设备巡视,及时消除设备缺陷,确保用户正常用电。图为春节前夕,该公司技术人员对浉河区工区路共用变压器进行检修。

王 强 摄

供电员工勇救落水老人

本报讯(赵 滨 陈建伟)“谢谢,要不是你们,我这老命早就没有了……”2月20日,淮滨县邓湾乡樊围子村65岁老人陈子恒,握住邓湾供电所所长梁超的手,声泪俱下。供电员工勇救落水老人的事迹,已在当地被传为佳话。

原来,2月17日21时左右,荷邓线高压计量箱烧毁,引起线路跳闸,邓湾供电所所长梁超等人正在樊围子村抢修线路,突然听到轻微的呼救声:“有人吗?快来救救我……”梁超等人赶紧丢下手中的工具,循声查找,发现不远处的水塘里有人在不不停地挣扎,他们飞快地跑向落水地点。梁超和刘洪杰懂水性,来不及

脱掉衣服就纵身跳入水中,奋力向落水老人游去。水塘2米多深,塘水寒冷刺骨,他们一人抓住老人的后衣领,一人拖住老人的腿,费了九牛二虎之力,才把老人拖到岸上。

老人嘴唇铁青,毫无气息。梁超不顾自身的寒冷,先将老人腹中的积水排出,再做人工呼吸,老人终于得救了。看到老人在黑夜中瑟瑟发抖,在旁边帮忙的供电员工便把自己的棉衣脱下来,给老人包上,并把老人送回了家。

老人名叫陈子恒,拜年走亲戚时多喝了两杯酒,加上冰天雪地路特别滑,一不小心掉进了路边的水塘。梁超和刘洪杰懂水性,来不及

情,其实,那一夜父亲疼得通宵未眠。

2月16日,农历正月初三,春节保电的关键时段已过,徐强这才放心地匆匆赶到父亲床前探望。此时,父亲病情稍有缓解,徐强也略为安心。

但是,就在2月20日凌晨3时左右,徐强突然接到弟弟的电话,父亲病情加重,疼痛难忍,急需住院。由于父亲的居住地离市区较远,徐强让弟弟将父亲直接送到医院,他自己则立即赶到医院挂号、找医生,以节省时间。见到儿子,老人老泪纵横,握了一下手后就被送进了急救室,令他没想到的是,这一握竟成了他与父亲的永别。

4个小时后,父亲带着遗憾和不舍永远地离开了人世。听此噩耗,徐强即刻瘫跪在急救室的门口泣不成声:“父亲,你怎么走得这样早,我还没来得及孝敬您呀!”

新闻故事