

姚铁璜在参加息县代表团审议时强调

认真履行职责 加快推进魅力信阳建设

本报讯(记者 黄 铎)2月25日上午,市人大常委会主任姚铁璜来到息县代表团,与代表们一起审议《市人大常委会工作报告》、《市中级人民法院工作报告》和《市人民检察院工作报告》。市委常委、市委秘书长冯鸣,市中级人民法院院长周冀荣参加了审议。

代表们在发言中一致认为,这三个报告总结工作客观实在,分析问题深刻透彻,部署工作重点突出,是质量很高的报告。代表们对这三个报告表示赞同。

姚铁璜说,过去的一年,市人大常委会在省人大常委会的指导下和市委的正确领导下,做了大量富有成效的工作。一是围绕中心,全力应对危机,在促进第一要务的落实,解决人民群众普遍关注和涉及切身利益的问题,推进依法治市进程,促进和谐社会建设等方面充分发挥了职能作用。二是切实增强大局意识,在行使重大事项决定权和人事任免权方面取得了新进展;三是以提高代表素质为突破口,以强化代表服务为着力点,以充分发挥代表作用为最终目的,代表工作有了新的提高。四是以提高常委会履职能力为目标,市人大常委会及其机关的自身建设有了新突破。总之,过去的一年,是市人大常委会履职更加全面,作风更加务实,成效更加明显的一年。

姚铁璜强调,2010年,是实施“十一五”规划的最后一年,也是夺取应对国际金融危机全面胜利,加快经济方式转变的重要一年。市人大常委会将再接再厉,以更加明确的指导思想,更加务实的工作作风和更加突出的工作重点,认真履行职责,努力开创我市人大工作新局面,为奋力实现“三大跨越”,积极推进魅力信阳建设作出新的更大的贡献。

关于法、检两院工作报告,姚铁璜说,这两个报告内容翔实,总结去年一年的工作,实事求是,客观实在;查找存在的问题透彻、准确,改进措施切实可行;对今年的工作安排具有很强的针对性和可操作性。既符合依法治国的精神,又体现了科学发展观的要求,同时也是符合我市实际的,我完全赞成。建议法、检两院:一要牢固树立执法为民的理念;二要坚持公正司法的原则;三要坚决维护人民的权益;四要不断提高队伍素质。

全市水利工作会议召开

本报讯(记者 关心亮)2月25日下午,全市水利工作会议召开。会议全面贯彻落实市委经济工作会议和全省水利工作会议精神,认真总结2009年水利工作,研究部署2010年全市水利工作。市政府副市长张继敬出席会议并讲话,各县区及水利部门负责同志参加了会议。

张继敬指出,要总结经验,分析形势,增强做好水利工作的责任感和信心。2009年,全市水利工作取得的成绩应该是可圈可点、可喜可贺的。农田水利基本建设夺取“红旗渠精神杯”六连冠,防汛抗旱任务圆满完成,水行政执法和水资源管理、水土保持工作、水库移民、水产业发展、水利管理体制机制改革、水利行业自身建设等方面都取得了显著成效。特别是在争取水利项目、加大水利基础设施建设投资方面应该说是成绩卓著的。下一步要明

确任务,突出重点,加快推进全市各项水利建设。及早部署防汛抗旱工作,进一步加快水利基础设施建设,加强农田水利基本建设,力争“红旗渠精神杯”七连冠,进一步服务好农村改革发展综合试验区建设,强力推进出山店水库的前期工作,进一步振奋精神,确保各项水利建设任务顺利完成。要加强领导,层层落实责任;强化措施,确保质量效益;深化改革,创新工作机制,为建设魅力信阳作出积极贡献。

会议还表彰了2009年度全市水利工作先进单位和个人。

建行信阳分行

服务客户

本报讯(周德志)“客户是我们最重要的人。客户并不依靠我们,我们却依赖于客户,客户不是我们工作的麻烦,而是我们工作的目的。我们提供服务不是帮客户的忙,而是客户为我们提供了服务的机会,提供了工作岗位,让我们能够体面地生活。我们不能同客户争吵,因为没有任何人能赢得同客户的争吵。客户把他们的需要带给我们,我们的工作就是满足客户的需要,使双方共同获利。”一迈进建行信阳分行本部办公大楼,电子公告牌上的一段“服务经”格外引人瞩目。

“我们要求全行每位员工都要会背诵,要把以客户为中心,不断提升客户满意度的理念切实根植于心,付诸于行。”该行一位负责人说。

该行率先在全市实行网点标准化服务。按照“同一个建行、同样服务”的目标,全面推进网点标准化服务和网点转型工作。该行网点从硬件设施的配备,到营业大厅内的功能区划分,再到工作人员的职业化培训,均按照整齐划一的服务标准,实施统一、规范的流程化管理。

本报讯(魏书慧 陈云啸)又是一年春来早,百舸争流万象新。新年伊始,瀾河区湖东办事处召开2010年工作会,拿出30万元隆重表彰了在依法纳税、招商引资、项目建设和社会发展中对湖东作出突出贡献的有功之臣。

过去的一年对湖东来说是极不平凡的一年。2009年,湖东办事处以“深化企业服务,优化发展环境”为突破口,积极应对危机,带领全体干部职工千方百计抓服务、一心一意谋发展,大力开展“企业服

湖东办事处

30万元重奖有功之臣

务年”活动,先后为企业提供政策咨询、全程代办等十余项服务,办事处干部深入辖区企业,协调解决实际问题,为企业送去了信心和办法。这些优质服务,在稳人心、暖人心、聚人心的同时,也培育了一大

批依法纳税、讲诚信、有社会责任感的企业,推动了湖东各项目标健康运行,经济社会发展逆势上扬。全年实现国内生产总值9.89亿元,全社会固定资产投资完成12.8亿元,招商引资16.2亿元,财政收入

市政协三届十七次常委会议召开

本报讯(记者 曹新俊)2月25日上午,市政协三届十七次常委会议召开。市政协主席余学文,副主席赵主明、廖长明、任宏业、曹俊明、周慧超、陈伟琳、熊静香、李正军,市政协党组成员叶昭坦和大会秘书长张传友出席会议。赵主明主持会议。

政协信阳市三届委员会常务委员会组成人员65人,实到60人,符合法定人数。

会议首先听取了张传友所作的各委员组讨论情况汇报;审议通过了政协信阳市第三届委员会常务委员会工作报告的决议(草案);审议通过了关于政协信阳市第三

届委员会提案工作报告的决议(草案);审议通过了政协信阳市三届四次會議提案委员会关于提案审查情况的报告(草案);审议通过了政协信阳市三届四次會議政治决议(草案)。同意将上述决议(草案)、报告(草案)提交市政协三届四次會議閉幕大会审议通过。

各代表团审议市人大常委会和“两院”工作报告

本报讯(记者 关心亮 赵锐 殷英 张超)2月25日,参加市三届人大五次會議的代表们分团审议了市人大常委会和“两院”工作报告。

张春茗、杨明忠代表说,过去的一年,市人大常委会工作的一个鲜明特点,就是中心意识、大局意识强,始终把促进“保增长、保民生、保稳定”贯穿于人大各项工作中,无论是监督,还是自身建设等方面都做了大量富有成效的工作,为我市有效应对国际金融危机,促进全市经济社会平稳较快发展,发挥了地方国家权力机关应有的作用。报告对2010年工作的安排,重点突出,目标明确,措施可行,符合人大工作实际和信阳发展实际。

易明炜代表说,南湾湖是信阳市的“大水缸”,污染严重,管理混乱,市民反映强烈,市人大常委会连续多年进行跟踪监督,市政府也采取了多种措施,但是未得到彻底根治。2009年市人大常委会通过争取省人大常委会立法,出台《河南省信阳南湾水库饮用水水源保护条例》,从而建立了长效机制,彻底解决了南湾湖水污染治理问题。

李业会代表说,市人大常委会和“两院”工作报告听后令人振奋。去年,在市委的领导下,市人大和法检两院都做了很多努力,工作卓有成效。人大工作实现了信阳地方立法的历史性突破;“两院”的很多工作取得了很好经验,得到了上级肯定,在全国、全省推广。“两院”接受人大监督的自觉性增强,面向基层,服务基层的工作理念树立得比较到位。

吕金惠代表说,《市人大常委会工作报告》内容充满激情、充满活力。体现了人大工作更加突出重点、更加关注民生、更加注重工作实际;体现了各级人大常委会工作指导思想明确,2009年人大工作更加显著、2010年工作提出更加务实;体现了人民代表更加注重代表民意。

王道秀代表说,听了市人大常委会和市中级人民法院、人民检察院的工作报告,感觉一是三个报告非常实在,用大量数字反映了工作成绩。二是三个报告都有新意,用创新的写法写了创新的工作。三是三个报告非常关注民生,解决了很多实际问题。

李高岭代表说,2009年,面对

切实履行新使命 不断创造新佳绩

解放军武警代表团继续审议《政府工作报告》

本报讯(洪坤星 孙明江)2月24日下午,解放军、武警代表团继续审议郭瑞民市长所作的《政府工作报告》。

夏世富代表说,郭市长所作的《政府工作报告》充分贯彻了十七大精神,通篇讲发展、言发展,贴近实际,符合客观,具有较强的思想性、创造性和指导性。报告总体可用三个字来概括:一是全,二是实,三是新。下一步,军分区一方面在宣传信阳、建设信阳上多做贡献;另一方面,积极支持地方经济社会发展,努力实现市委书记王铁倡导的“在学习上下真功、在创新上谋发展、在实干上用真力,在责任上使狠劲”。

陈勇代表说,郭市长所作报告的数据、事例翔实,坚持科学发展观,体现了以人为本的思想。报告增加了对部队工作的篇幅,体现了对部队工作的重视。他建议,要进一步加强全民国防教育,加大对优抚安置等

政策检查督导力度;二要加强城市建设管理,进一步加大对城市的管理与维护力度。

厉巍代表说,报告最大的特点是实在、实际。下一步,我们要积极发挥民兵预备役的突击队作用,为建设“魅力信阳”作出应有的贡献。同时充分发挥桥梁纽带作用,积极投身“魅力信阳”建设。

张本昆代表说,报告一是贴民情、近民心、保民意;二是求实、科学,“十大目标”、“十件实事”符合信阳经济社会发展实际;三是任务具体,目标明确、措施有力。他建议:各级党政、政府要进一步加强民兵应急力量建设、加大经费投入,不断提高民兵预备役建设层次。

吕宏迪代表建议:今年驻军医院要和当地的医疗卫生机构加强应急突发公共卫生事件硬件建设,制订军民兼容一体的应急突发公共卫生事件预案。

机系统,实现客户的智能排队,避免了客户排队区再重新排队的麻烦;同时在网点的客户等候区内配置了客户座椅,并配备了液晶电视,营业期间不间断滚动播放利率、基金净值及其它理财咨询,有效解除了客户站立排队等候之苦,努力为客户创造别具特色和新颖高雅的服务新概念。该行率先在全市网点配备了大堂经理,并确保大堂经理在网点营业期间全天候在岗服务,及时指引客户办理业务,解答客户疑难,让客户在最短时间内办理业务。该行率先在全市开展“客户接待日”活动。该行在2008年年初率先在同业中开展了每月一次的“客户接待日”制度,倾听客户之声,虚心接受客户的建议和意见,及时改进服务中的不足,提升客户满意度。同时,为进一步拉近与客户的距离,该行将“客户接待日”活动地点安排在客户方。该行率先在全市实行“神秘客户”检查制度。“神秘客户”每月对全行所有网点暗访一遍,严格按照“八个环节”亲身体验,并及时将结果进行反馈,同时将检查结果在全行进行通报。

在实际工作中,该行始终坚持“客户至上,注重细节”的服务理念,为客户提供更好的服务为使命,将客户视为最重要的人,把客户服务工作当做头等大事来抓,努力改善服务环境、服务流程、服务效率、服务质量,该行服务水平受到广大市民和客户的一致赞扬。

额都在100万元以上;湖东基层服务中心迎接了中央政治局常委、中纪委书记贺国强,省长郭庚茂、市委书记王铁的视察指导,党务、政务公开迎接了西南五省有关领导的现场观摩,湖东全年的发展赢得了上级的肯定、群众的发展和辖区企业的好评。为了激励先进,再添豪情,在这次工作会上,湖东办事处共表彰50家企业,营造了诚信经营和依法纳税的浓厚氛围,为湖东2010年经济社会持续健康发展奠定了基础。

中国人民政治协商会议信阳市第三届委员会第四次会议政治决议

(2010年2月25日政协信阳市第三届委员会第四次会议通过)

中国人民政治协商会议信阳市第三届委员会第四次会议,于2010年2月22日至25日在信阳举行。会议开得圆满成功,是一次坚定信心、团结鼓劲的大会,是一次凝心聚力、求实奋进的大会。

会议审议并同意赵主明副主席所作的常务委员会工作报告和曹茂明副主席所作的提案工作报告。会议听取并赞同郭瑞民市长所作的《政府工作报告》,赞同关于信阳市2009年国民经济和社会发展规划执行情况与2010年计划(草案)的报告、关于信阳市2009年财政预算执行情况和2010年预算(草案)的报告,赞同市中级人民法院工作报告、市人民检察院工作报告。

会议认为,2009年,面对严峻挑战和困难局面,市委、市政府团结带领全市人民,深入贯彻落实科学发展观,认真执行中央、省委应对国际金融危机的重大决策部署,采取一系列切实可行的政策措施,齐心协力,克难攻坚,经济社会发展 and 各方面工作呈现出好的趋势、好的态势、好的气势,取得了保增长、保民生、保稳定的重大胜利,继续迈出加快魅力信阳建设的坚实步伐。《政府工作报告》实事求是、全面客观地回顾了去年的工作,准确清晰、深刻透彻地分析了当前形势,对今年工作的安排重点突出、措施有力。

会议认为,过去的一年,政协信阳市第三届委员会及其常委会在省政协的指导和中共信阳市委、市政协各参加单位和各族各界人士,高举爱国主义和社会主义两面旗帜,紧紧把握团结和民主两大主题,切实履行政治协商、民主监督、参政议政职能,充分发挥协调关系、汇聚力量、建言献策、服务大局的重要作用,在特殊年份为全市经济社会建设作出了特殊贡献。会议指出,2010年是实施“十一五”规划的最后一年。做好今年的经济社会发展工作,对夺取应对国际金融危机冲击的全面胜利、为“十二五”规划启动实施奠定良好基础,具有十分重要的意义。会议就加快经济发展方式转变和经济结构调整、提高经济增长质量和效益,加大工作力度、推动农村改革发展综合试验区建设和鸡公山文化旅游综合开发试验区建设,实施中心城市带动战略、加快城镇化进程,大力发展社会事业、积极推进民生改善等,提出了许多具有针对性的意见与建议。

会议号召,全市各级政协组织、政协各参加单位和政协委员,要更加紧密地团结在以胡锦涛同志为总书记的中共中央周围,高举中国特色社会主义伟大旗帜,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面贯彻落实科学发展观,认真学习领会胡锦涛总书记在庆祝中国人民政治协商会议成立60周年大会上的重要讲话精神,继承人民政协优良传统,坚持人民政协宝贵经验,按照重在持续、重在提升、重在统筹、重在为民的要求,切实履行职能,充分发挥作用,群策群力,砥砺奋进,不断开创我市政协工作新局面,同心谱写加快信阳发展的新篇章。

中国人民政治协商会议信阳市第三届委员会第四次会议,赞同赵主明副主席代表政协信阳市第三届委员会常务委员会所作的工

作报告。会议认为,报告实事求是地总结了过去一年的工作,对今年工作的安排切实可行,要求常务委员会认真组织实施。

中国人民政治协商会议信阳市第三届委员会第四次会议关于常务委员会工作报告的决议

(2010年2月25日政协信阳市第三届委员会第四次会议通过)

中国人民政治协商会议信阳市第三届委员会第四次会议关于提案工作报告的决议

(2010年2月25日政协信阳市第三届委员会第四次会议通过)

中国人民政治协商会议信阳市第三届委员会第四次会议,同意曹茂明副主席受常务委员会委托所作的关于提案工作的报告。

中国人民政治协商会议信阳市第三届委员会提案委员会关于三届四次会议提案审查情况的报告

(2010年2月25日政协信阳市第三届委员会第四次会议通过)

政协信阳市三届四次會議期间,政协委员、政协有关参加单位,积极通过提案建言献策。截至2月24日中午12时,共收到提案299件,经审查立案294件,作为委员来信转交有关部门研究处理的2件,与提案者协商后并案、撤案的3件。立案提案中,委员提案182件,集体提案112件。有关经济类83件,占28.2%;教科文卫类86件,占29.3%;城建交通类78件,占26.5%;社会保障类25件,占8.5%;政法类9件,占3.1%;其他类13件,占4.4%。

本次会议提案内容丰富,针对性强,凝聚着委员们的智慧和心血。经济建设方面,委员们建议要完善宏观调控、调整经济结构、转变经济发展方式、优化投资结构、扩大消费需求、加强环境保护、节能减排和生态文明建设,大力发展低碳经济等。“三农”方面,委员们围绕加快农村改革发展综合试验区建设,统筹城

乡发展、提高农民素质、增加农民收入、改善农民生活、提高粮食综合生产能力等方面提出了建设性意见。文化方面,委员们建议要加快我市文化体制改革,大力发展文化事业和文化产业,提升文化软实力。民生方面,委员们建议要保障和改善民生,着重解决就业、收入分配、社会保障、教育、医疗卫生、食品药品安全等事关群众切身利益的问题。此外,委员们还就积极推进社会管理,努力化解各类社会矛盾,促进社会和谐稳定等提出了许多可行性建议。

大会闭幕后,提案委员会将积极与市委办公室、市政府办公室、市中级人民法院及有关部门联系,及时召开提案交办会,按照归口办理原则将提案送交有关单位办理。本次大会截止时间以后收到的提案,提案委员会将按照有关规定认真审查立案,及时交办。