构建和谐卫生　建设魅力信阳

市卫生局

真心服务　温暖老干部

本报讯(薛群堂　王　戈)近年来,市卫生局始终高度重视老干部工作,真心关爱老同志、贴心照顾老干部,努力为老干部提供方便快捷的服务,使他们充分感受到来自党组织的温暖,使他们能够老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐,积极为我市卫生事业的发展献计献策,发挥余热。

领导重视,机制健全。市直卫生系统共有8个二级机构,离休干部43人,退休干部362人。每个单位都有健全的老干部管理机构(老干部科),将老干部工作列入重要议事日程,一把手亲自过问,分管领导具体负责。市卫生局党组还将老干部工作纳入每年的目标管理进行考核,做到有计划、有检查、有落实。

落实待遇,真心服务。市直卫生系统各单位积极落实好老干部的政治待遇,组织老干部参加上级组织的重要会议及重大的政治活动,落实老干部的传阅文件制度。加强离退休老干部党支部建设,全面落实老干部的生活待遇。为老干部征订报刊,建好活动室,开展健康向上的文体娱乐活动;组织他们参加健康疗养和参观活动,按时进行健康体检,做到有病早治、无病早防。各单位老干部的离退休费和各项生活补贴全部及时足额发放,老干部的医疗费用都能实报实销,解除了他们的后顾之忧。

贴心照顾,关怀备至。每逢重大节假日,市直卫生系统各单位的领导都要亲自登门慰问老干部,对平时有病住院的老干部更是倍加关照。像局机关离休干部宋保恒长期卧床不起、神志不清,长期瘫痪、行动不便的老干部郭连亭等,局长李第民和老干部科的同志都前往医院及家中看望,并请市中心医院的专家会诊,提出治疗方案,把组织的贴心关怀送给他们。同时,每年还对比较困难的老干部和特困、大病住院的老干部实行救济,及时把慰问金送到老干部家中。

积极引导,发挥余热。全市卫生系统积极宣传、引导组织退下来的高职称、高技术专业的老同志,在力所能及的情况下再度参与到卫生工作中来。近年来,涌现了像市中心医院的刘进、杨茂轩、秦慕侠和市中医院的董长富等一大批技术精、医德高的老同志,发挥余热,无私奉献,既为年轻人树立了榜样,也起到了良好的传帮带作用。

市卫生局

召开市直卫生系统知识分子座谈会

本报讯(段红燕　陈　磊　马　俊)2月3日下午,市直卫生系统知识分子座谈会在浉河宾馆召开。市直卫生系统知识分子代表30多人欢聚一堂,畅谈成就,展望未来,共谋全市医疗卫生事业发展大计。市卫生局党组书记、局长李第民及在家班子成员参加了座谈会。市卫生局党组成员、副局长夏长珍主持会议。

座谈会上,夏长珍首先通报了2009年度全市卫生工作情况。与会人员就加快全市医疗卫生事业发展、解决医疗纠纷、构建和谐医患关系、加强卫生科技人才培养、发展中医事业、改善医疗执业环境、营造无偿献血氛围等问题进行广泛深入的交流,提出了许多宝贵的意见和建议。

李第民认真听取了大家的意见和建议。他说,大家的意见和建议非常中肯,座谈会开得很有成效。一是2009年信阳卫生工作成效显著,卫生系统的知识分子对信阳卫生事业做出了突出贡献。无论在哪个领域,依靠技术发展是最具持续性的,正是因为有了知识分子中坚力量的无私奉献,全市的卫生事业才会取得诸多的成效。借此机会向广大医务工作者、战斗在一线的知识分子表示衷心的感谢。二是经济社会的发展给卫生事业带来了前所未有的历史机遇,呼唤更多的知识分子带领团队服务于广大人民群众。兢兢业业的工作,一丝不苟的态度,精益求精的理念,永远是我们卫生人恪守的原则。三是要充分发挥优秀知识分子的作用,使骨干人才作出更大的贡献,需要全社会提供更大的平台、更好的环境。市卫生局将尽力为大家提供保障,解决实际问题。四是目前信阳卫生事业正处在快速发展期,坚信我市卫生战线的广大知识分子会取得更大的成就。广大卫生战线的知识分子要创新思路,更新观念,解决实际问题,为信阳卫生事业的发展提供坚强有力的保障。

我市确定2010年疾病预防控制工作目标

本报讯(张孔华　杨　景)2月5日,市卫生局召开2010年全市疾病预防控制工作会议,贯彻落实全省疾病预防控制工作会议和全市卫生工作会议精神,总结我市2009年疾病预防控制工作,部署2010年疾控重点工作。市卫生局副局长夏长珍作了2010年全市疾病预防控制工作报告。

会议指出,2010年全市疾控工作继续坚持"夯实一个基础(免疫规划),突出三个重点(艾滋病、结核病和肝炎防治),建设一支队伍(疾病预防控制队伍),提高三项能力(疾病综合防控能力、突发公共卫生事件应急处置能力和科学管理能力)"的工作思路,进一步完善疾控体系建设,抓好重大疾病防控工作,以开展绩效考核为抓手,提高各级疾控机构工作效率、服务质量和科学规范管理水平,促进全市疾控事业全面、协调、持续发展。

会议强调,一是继续推进疾病预防控制体系建设。完成市、县级疾控机构绩效考核,提高疾控机构工作效率、服务质量和科学规范管理水平。二是继续做好麻疹、甲型H1N1流感、手足口病、结核病、乙型病毒性肝炎等重点传染病防控工作。三是科学有效实施国家免疫规划。四是继续做好地方病防治工作,实现消除碘缺乏病目标达标县区的省级考核。五是积极推进公共卫生服务均等化。六是加大对项目争取和管理力度。

信阳职院附院

关爱离退休职工

本报讯(邓冬梅　朱晓红)2月4日下午,信阳职业技术学院附属医院院长王健、副院长张向东、女工委主任陶玲和人事科科长刘彬一行,带着大米、食用油、水果等慰问品及慰问金,看望慰问了医院离退休老职工及生病住院职工,送去了全院员工的问候。

在走访慰问中,医院领导与离退休职工亲切交谈,向老同志致以节日的问候和祝福,向老同志们通报了医院工作的新发展和新成绩,倾听老同志对医院发展的意见和建议,并对他们为医院建设的付出表示感谢。医院领导希望老同志们老有所养、老有所乐,保重身体、注意锻炼,在身心愉快、安度晚年的同时,一如既往地关心、支持医院的发展。在80岁高龄的李老师家中,老人语重心长地说:"医药卫生的改革,为医院的工作增加了难度,也为新一届领导班子提出了挑战,发展建设医院就靠你们这一班年轻有为的领导班子,老职工们也对你们充满了信心。"

近年来,该院领导班子十分注重关心离退休职工生活,开展了一系列"送温暖"活动,并坚持做到"六及时",即生病住院及时探望、生日祝寿及时祝贺、生活福利及时发放、遇到困难及时帮助、思想问题及时沟通、家庭矛盾及时解决。每逢重大节日,医院领导都会以座谈会、上门走访慰问等多种形式慰问离退休职工。同时,医院还注重把老同志日常服务工作做细、做到位,凡是离退休职工来单位办事,工作人员都坚持做到"见面问一声好,进门让一个座,离开道一声别",处处体贴入微的关爱,深深温暖了每一位退休职工的心。2009年上半年,医院对全院离退休职工进行了体检。医院四楼、五楼大会议室全天候开放,为离退休老干部开展文体活动提供方便。医院还积极鼓励老同志在保重身体的同时,继续关心和支持医院事业的发展,现有8名退休的老同志被返聘继续为医院的事业发挥余热。

欢聚一堂迎新春

2月5日下午,信阳职业技术学院附属医院举行2010年迎新春暨颁奖联欢晚会。学院院长梁其贵及附属医院领导班子、医务人员近300人欢聚一堂,共迎新春佳节。联欢会上,各科室表演了小合唱、舞蹈、相声、小品等10多个精心编排的节目。

邓冬梅　朱晓红　摄

体贴入微获好评

固始友好妇科医院是一所为女性提供高品质医疗保健服务的专科医院,该院以病人为中心,用体贴入微的关怀和科学规范的治疗获得患者好评。图为该院专家查房时的情景。

本报记者　秦　旭　摄

人口计生专栏

浉河区人口计生委

情暖贫困计生户

本报讯(杨翠芝　刘洪波)2月8日,浉河区人口计生委主任冯云带领部分领导班子成员,对贫困计生户进行慰问,为每户贫困计生户送去600元慰问金及大米、食用油等慰问品。

在金牛山管理区华森居委会王喜环老人家,老两口拉着冯云的手不放,连声说着谢谢。他们说:"虽然我的小孙女是聋哑孩子,但党和政府给我们计生户的关怀和关爱,让我们感到很欣慰,以后我们将带领全家积极响应党的号召,用实际行动来宣传党的计划生育好政策!"

残疾女徐豫主动放弃二胎生育指标,其女儿虽然身体残疾,但学习成绩很好。冯云感谢其对计划生育工作的支持,并鼓励她克服困难,好好培养孩子。

息县人口计生委

扎实开展流动人口计生服务工作

本报讯(王秋菊)春节临近,息县人口计生委利用春节前后流动人口集中返乡的黄金时机,扎实开展流动人口计划生育管理服务工作。一是加大宣传教育工作力度,将流动人口计划生育宣传教育与"婚育新风进万家"、"三下乡"等活动紧密结合起来。二是完善流动人口相关档案。利用春节、元宵节期间,进村入户,对流动人口特别是流动已婚育龄妇女进行一次全面清查,及时落实"六个一"管理制度。三是维护流动人口合法权益。开展"三免"、"三送"活动,"三免"即免费办理《流动人口婚育证明》,免费获取计划生育避孕药具,享受计划生育免费项目技术服务;"三送"即送政策、送服务、送温暖。

商城县人口计生委

真情服务流动人口

本报讯(雷　刚)连日来,商城县人口计生委抓住"双节"期间有利时机,开展"七进农户"活动,真情服务流动人口。一是宣传教育进农户,宣传科学、文明、进步的婚育观念。二是慰问帮扶进农户,带去党和政府的关心和问候。三是证件服务进农户,送去免费健康检查。四是信息采集进农户。将利用上门服务的机会,收集流动人口各种信息。五是务工信息进农户。收集外地招工信息1200余条,送到流动人口家中。六是技能培训进农户。依托县扶贫、农业、工会等部门的培训基地,组织流动人口进行短期的技能培训。七是维权服务进农户,对流动人口权益受损的及时与有关部门联系开展维权。

固始县人口计生委

倾情服务返乡流动人口

本报讯(李法春)春节前夕,固始县人口计生委倾情服务返乡流动人口。一是充分抓住这一有利时机,广泛宣传计划生育政策、法规及国家、省、市、县制定出台的各项优惠政策,促进流动人口遵守计生法规意识不断增强,生育观念不断转变。二是认真做好返乡已婚育龄妇女的健康检查工作,并及时掌握返乡人员在生产、生活、生育中的困难,对流动人口困难家庭进行救助慰问,发放慰问品和慰问金。三是对已返乡的重点管理对象及时上门了解其生育、节育情况,及时发现和处理存在的问题,确保不留死角。四是向返乡流动人口补发、换发《流动人口婚育证明》。

伏山乡计生服务中心

开展送温暖慰问活动

本报讯(廖小燕)在春节即将来临之际,商城县伏山乡计生服务中心在全乡广泛开展春节"送温暖、献爱心"慰问活动。

2月5日,伏山乡计生服务中心的工作人员在分管计生工作的副乡长蔡健的带领下分成3组,带上慰问金,怀着一片深情厚谊,到各村慰问计生困难户,把党和政府的温暖及时送到计生困难户手中。这次慰问对象主要涉及的有以下三类人员:一是慰问独女户或双女户且子女已出嫁的计生家庭;二是子女在14周岁以下的单亲计划生育家庭;三是计划生育双女结扎户。给每户分别送去了300元慰问金。

本次活动,共累计慰问群众68户,送慰问金2万余元。

小茴店镇计生协会

积极开展走访慰问活动

本报讯(孙志强)临近春节,息县小茴店镇计生协会积极开展以"送政策、送温暖、送服务"为内容的走访慰问活动,让广大育龄群众和基层计生工作者深切感受到了来自人口计生部门的真情关爱。

2月4日,该镇计生协会领导与计生协会工作人员分别走访慰问了5户计生双女户、贫困独生子女户、生活困难的基层计生工作者、留守儿童家庭。每到一户,镇计生协会的同志都详细了解他们的生产、生活情况,并送去慰问金和米、面、油等生活物资。

在当天的慰问活动中,该镇计生协会共发放慰问金1500元,米、面10袋,油5桶。

谈店乡计生服务中心

用计生扑克宣传国策

本报讯(陈彦明)近几天,潢川县谈店乡计生服务中心不失时机地抓住全乡广大育龄群众回乡过年的有利时机,把印有人口多、底子薄、人均水平低的河南省基本省情,奖扶、特扶标准,独生子女父母奖励费从人均5元增加到20元,独生子女中招加分,婴儿出生缺陷干预,生殖健康保健,婚育新风进万家以及开通"12356"阳光计生热线,接受群众咨询等计划生育政策、法律法规知识的扑克牌200副,发到群众手中,使他们在回乡过节娱乐的同时,又学到了计划生育相关知识,从思想上转变生育观念,提高群众自觉实行计划生育的主动性。

健康论坛

说医患关系

□马　林

《韩非子》中有一篇《扁鹊见蔡桓公》,记载了神医扁鹊四次见到蔡桓公并提醒他,有病要及时医治,桓侯不信。过了五天,桓侯感到浑身疼痛,便派人去寻找扁鹊,扁鹊恐遭不测,已经逃到秦国去了。结果,桓侯没过多久就病死了。看来,患者对医生不信任,医患关系紧张的事情古已有之。

医患双方本是共同战胜疾病的合作伙伴,卫生部部长陈竺说,医患关系是"利益共同体"。医患关系不和谐甚至紧张的问题,是近十年来在医疗服务中凸显出来的一个普遍性的问题,它与看病贵、看病难息息相关,根源在于当今医疗体制存在的问题。日前,陈竺曾撰文指出,深化医药卫生体制改革,目的是建立中国特色的基本医疗卫生制度,保证城乡居民公平享有安全、有效、方便、价廉的基本医疗卫生服务,这是解决当前医患矛盾的治本之策、久安之道。

医患关系紧张多由一些"硬伤"引起。对医院和医生一方来说,由于服务流程、医疗服务费用及透明度等方面对患者信任度的不良影响;医生违反操作规程或不负责任造成的医疗差错;以及服务态度不佳引起患者的不满等原因,都是医院和医生一方在医患关系中的"硬伤"。对于患者来说,对医院或医生先入为主的不信任感,一旦发生意料之外的医疗结果,或者医疗救治结果已在意料之中,仍在别人的怂恿之下,以实施"医闹"牟取经济利益,这是患者一方在医患关系中的"硬伤"。

诊治医患关系的"硬伤",是促进医患关系和谐的关键。这些年,我市卫生部门组织开展医疗服务质量百项考评、创建"平安医院"活动、医院管理年活动以及"医疗质量万里行"活动,目的都是强化对医疗卫生服务的监管,引导医院提高服务质量和服务效率,建立医疗质量管理控制体系,并控制医药费用增长。

医患关系的"硬伤"之外,还有一些问题不容忽视。北京中医药大学教授郝万山举例说,在一次流感爆发时期,一对夫妇找他看感冒。女的说,我的药费能报销,他的不能报销。您给我们开一剂药,药量大一点,煮完以后我们各喝一碗。郝教授说,你俩的病根本就不是一回事,男的鼻子流清涕,特别怕冷,发烧,全身疼,嗓子痒,咳嗽,没有汗。从中医的角度认定这是风寒外感。女的嗓子肿痛,咳嗽吐黄痰,发烧明显,怕冷不太明显,从而断定她是风热外感。进而解释说,风寒外感需要用辛热的药,风热外感需要用性凉的药。如果站在那两个患者角度想,对于同样的病,医生却要开不同的药,是不是为了增加医院的收入?患者大老远地来求医,让你两三分钟就给打发走了,是不是不负责任?为患者答疑释惑本是医生应该做的,也是我们时下所倡导的健康知识普及工作。但是,这个答疑释惑的时间至少需要10分钟至20分钟,这个患者满意了,后面排长队就诊的患者的意见就大了。当今的一些名医专家,大部分时间花费在看小伤小病上,也实在出于无奈。没有更多的时间主攻疑难急重病症,医生的成就感缺失了,累却并不见得快乐。

"医闹"似乎已发展成为一个产业,时不时地骚扰着医院和医生的正常工作,一些走极端的"医闹"患者,封锁医院大门,对医务人员大打出手。人们不禁要问,卫生行业一贯坚持维护患者的合法权益,那么,谁来维护医护工作者的合法权益?毕竟,以人为本也包含着医务工作者。令人欣喜的是,这种情况已经开始有所转变了。据报载,将于2010年7月正式实施的《侵权责任法》,为医患双方利用法律手段维权提供了保障。同时,《侵权责任法》不再实行举证责任倒置,医生可以不必为了保护自己而开展过度防范。此法规定,"医闹"行为应当担责。

随着新医改的推进,城市社区卫生服务体系逐步建立完善,一般常见病、多发病等"小病"消化解决在基层,群众就医更方便,费用更低廉。小病在社区、大病进医院、康复回社区的就医格局的逐步形成,将使大医院的名医专家从看小伤小病中解脱出来,主攻疑难急重病症,着力科技创新,医生的成就感、医疗卫生服务的整体效率将大大提高,也更有利于和谐医患关系。其实,患者也希望医患关系更加和谐。医患双方的共同目标使我们相信,2010年医患关系求和谐谋共赢的良性发展时期已经来临。

追求卓越　勇创一流

——市中心医院2009年工作回顾

□刘俊梅　郭　俊　杨　竞

2009年,市中心医院以深入开展"医疗质量万里行"活动为载体,以争创"三级甲等医院"为目标,在医护质量、安全管理、文明单位创建等工作上,着力抓基础、抓规范、抓落实,以硬目标、硬措施,强化质量,优化服务,取得了显著成效。

超额完成全年各项工作目标。2009年,该院完成门(急)诊687000余人次,同比增长6.56%;出院病人30740人次,同比增长7.9%;手术9215例次,同比增长25.84%;业务收入同比增长26.56%。

医疗质量稳步提高。加强医疗护理核心制度的落实,严格院内感染质量控制,实行临床合理用药督导检查及门诊处方点评制度,不断强化医疗质量管理。全年共督查病历28681份,处罚不合格病历24份,住院病历甲级率在98.7%以上,入院诊断符合率达到99.6%,危重病人抢救成功率达92.6%;全院基础护理合格率、危重患者护理合格率达90%,消毒隔离合格率、急救物品合格率、三基三严考核合格率、住院病人健康教育覆盖率均达到100%,护理文书书写合格率在95%以上,在全市卫生系统始终保持龙头地位。由于该院不断加大临床合理用药管理力度,平均药占比始终稳定在46%左右,低于周边地区同级医院。2009年,该院被定为首批"全国合理用药监测系统定点医院"。

应急体系不断完善。该院对各类突发公共事件应急预案进行规范汇编,下发全院。按照不同专业岗位要求,组织实施应急演练和培训,全面提升医院应对各种风险和突发事件的能力,出色地完成了各类突发公共卫生事件。2009年,该院累计收治"手足口病"患者547例,重症19例;发热门诊接诊甲型H1N1流感患者2000余例,确诊患者72例,流感样住院患者39例,全部治愈,无1例死亡病例发生。2009年,该院急诊科共出诊4073人次,同比增长20%;抢救危重病人476人次,同比增长19.6%;抢救成功率89.5%,发挥了最佳应急作用。该院在全市"急救技术比武"大赛中,获得团体第一名和5个单项中的4个第一、1个第二的好成绩,并代表我市参加"河南省急救技术比武"大赛,获得全省密闭式静脉输液三等奖。该院还被评为"全省应急管理工作先进集体"。

服务流程不断创新。新病房大楼启用后,该院在新楼实施了陪护制度,病人床上用品由病区统一管理发放;内分泌科每周2次为患者进行糖尿病健康教育知识讲座;血液透析室在全市率先开展病友联谊会;超声波诊断科运用先进的超声波影像管理和自动叫号系统,实现了科室信息化、自动化规范管理。

行风建设成效显著。该院加大对医药购销领域商业贿赂的专项治理和服务环节上的监督检查力度,严格落实科室"零投诉"管理规定。全年共对7个科室的9名违规违纪人员进行了处罚,共处罚金2.4万元。据不完全统计,该院临床各科医务人员退还病人红包45人次,收到患者感谢信67封、锦旗61面。医院被评为"全省卫生系统先进集体"、"信阳市廉政文化建设先进单位"、"职业道德建设十佳先进单位"、"信阳市政务公开先进单位"。

硬件设施日趋完备。该院投资1.6亿元、总建筑面积3.9万平方米、共21层、开放床位1050张的新病房大楼,于2009年7月正式投入使用。同时,根据经营和发展需要,投资2000多万元购置医疗设备。目前,该院基本设备配置处在全省同级医院先进行列。此外,羊山分院家属区一期工程全部完工,医院职工、病员食堂正在改建,老病房楼的加固、装修、改造工程也正在实施。

科技创新硕果累累。2009年,该院开展新技术、新业务49项,其中特等奖1项、一等奖6项、二等奖12项、三等奖30项。由刘进主任主持,谌传琴、李玉杰、袁俊强等参加,完成了国际合作项目"老年高血压患者治疗试验"。正在进行的国家"十一五支撑计划"高血压综合防治研究的副课题"中国血压正常高脂伴心血管危险因素的干预研究"项目,因贡献突出,受到国家研究中心的表彰。全院申报市级立项科研课题计划项目2项,申报2009年度市科技成果进步奖5项。