

不充分的理由

□李春富

这是一个消费的时代，这也是一个消费者权益日益受到保护的时代。然而，当各种法律法规逐渐健全的时候，当消费者权益被高度重视的时候，一些垄断企业、高壁垒行业及其自我规定的霸王条款，依然在各个角落或明或暗地强占消费者的“便宜”。尽管这种强占没有理由，或者没有充分的理由，但他们依然理所当然地我行我素。

据《信阳日报》1月22日报道，全市共计26个火车票代售点，无一可办理退票手续。一代售点的工作人员表示，火车票在代售点一经售出都不能退，要想退票只能去火车站。至于为什么代售点不能退票，该工作人员说，售票点均没有退票功能，同时，这也是铁路部门的规定，他们也没办法。随后，记者向信阳火车站一位余姓负责人询问，这位负责人解释说，火车站售票大厅9号窗口配备的电子设备和大厅内其他窗口以及火车站售票代售点是不同的电子设备。其他窗口及代售点只有售票程序，其余退票、改签等程序都没有，所以退票或改签这些业务只能在火车站售票大厅9号窗口办理。

到火车站售票代售点买票就是为了图个方便，买票时代售点既然收了5元的手续费，就应该服务到位。代售点只管卖票不管退票，还有什么方便可言。对此，还有市民说，如今互联网方便快捷，火车站售票代售点既然能够卖车票，那么增加退票和改签功能从技术上讲，应该不是大问题。火车站应从方便和服务购票者的角度出发，进一步下放代售权限，让各售票点增加退票和改签功能。这样，既可以减少火车站售票窗口售票的压力，又可方便购票人因特殊情况退票或改签。

对于代售点不能办理退票这种行为，有关律师认为，此举侵犯了消费者的相关权益。火车票作为一种商品，乘客有退票的权利；代售点作为直接消费场所，乘客又是在代售点直接消费的，因此，有责任和义务给旅客退票。

既然法律规定了火车站作为商家的责任和义务，而火车站又有服务消费者的意愿，并且有条件为消费者提供类似的方便；既然消费者是上帝，并迫切要求火车站提供方便快捷的服务，那么，在双方都情愿的前提下，为什么火车票代售点仍然不能提供退票和改签的服务呢？工作人员说是“规定”，火车站一位负责人讲的理由是：安装了“不一样的电子设备”。

自相矛盾而又又不合理的“规定”，本应取消；在信息化的时代，安装电子设备只是“小儿科”，以此推脱，这在不能算是充分一个理由！对此，一位业内人士则指出，之所以禁止代售点退票，除了方便管理，还存成本方面的考虑。一旦在代售点开设退票、改签等功能，代售点需要配备扫描仪等设备，就会增加投入，运营成本也会相应提高。真是一语道破天机！原来是为了利益的最大化！那每一张票多收的5元钱用来干什么呢？很显然，依旧是为了获得暴利。为了部门利益，牺牲消费者的权益，这算是哪门子的理由？



本期视点

了。”张兴旺说，当时水温可能在五六度左右，少年落水的地点离岸边大约有30米，一般人下水根本无法游那么远的距离再救人。

“当天下午，我们路过西关桥，看见许多市民在桥上围观，听说有人落水了。”钟勇告诉记者，他们到现场的时候岸边已经有几个人脱了衣服，可能是天气原因，没有下水。“当时没想太多，我和张兴旺都练过冬泳，便脱掉衣服下水救人了。还有一个人和我们一起下的水，救完人后就走了。”钟勇告诉记者，自己也不认识另外一名救人者，只知道是一名年轻人。

“穷则独善其身，达则兼济天下”，钟勇和张兴旺二人救完人后匆匆离去，但是二人一直担心落水少年的安危。2月3日晚，二人相约匿名来到第三人民医院看望了落水少年，并现场捐了400元给孩子的母亲。

“孩子很可怜，他的父亲早逝，还有一个身患残疾的姐姐，姐弟二人全靠母亲打零工赚钱养家，16岁的孩子辍学在家。”钟勇告诉记者，跳水的少年姓谢，目前和姐姐、母亲居住在青龙街一个出租房内。当天因为与母亲争吵，少年一时想不开，产生了跳水轻生的念头。

“孩子还小，一时想不开有情可原，他需要关心和照顾，希望人们多关注他的生活，给予他一些力所能及的帮助。”采访中，张兴旺和钟勇还不忘让媒体呼吁人们来帮助和关注这位少年。

河水无情 勇士有义

三市民刺骨水中救落水少年不留名

□本报记者 郝光 文/图

日前，信阳市中心城区关桥下冰冷的泲河水中，上演一幕英雄救人的感人场景。三名路人救落水少年，奋不顾身跳入刺骨的河水中。昨日，记者几经打听，终于找到了其中两位救人英雄。

2月3日下午4点，泲河关桥桥头围满了市民，人们目光关注的焦点是一名在河水中挣扎的少年。“快救人啊！谁会游泳，救救孩子啊！”围观人群越来越多，大家都在为这个落水的少年担心起来。有人打110求救，也有人联系少年的家长，冰冷的河水中，少年痛苦的挣扎着……

时间一分一秒的过去了，110巡警和120急救车陆续赶到现场，一场与死神争分夺秒的大营救正式开始。随着围观群众越来越多，岸上几名会游泳的市民纷纷脱下衣服，准备下水救人，但是河水冰冷刺骨，根本无法下水，几次营救均告失败。



图为救人英雄在向记者介绍少年溺水地点

眼着落水的少年在远远的水面一沉一浮，命悬一线的时候，只见三名男子，不顾危险，三下五除二脱下衣服跳入冰冷的河水中，向落水少年方向游去，岸上围观的人群中响起一片欢呼声和掌声。

“黄金地段”小区环境为何如此差？



图为老旧的公共院

□本报记者 杨柳 文/图

2月3日，市民王先生致电本报反映他所居住的小区长期以来生活环境差的问题。“我居住的小区位于市中心城区东方红大道旁，距离孩子所在学校市第三小学非常近，所以一直忍受着糟糕的生活环境，没有搬走。”王先生说，“一年一年过去了，马上又过新年了，看着没有改善的居住环境，还是忍不住给报社打了电话。”

记者随后来到该居民区，还没进到院内，一股难闻的气味就扑面而来。清理出的部分淤泥刚刚被垃圾车拉走，楼房前的地面被堆放的淤泥染成了乌黑的颜色，散发着阵阵恶臭。这个狭长的院内被简陋的平房占据了一部分，挨着平房的有小菜园，旁边堆放的还有柴禾等物品，油腻的泔水桶被堆放在大门旁的角落，院内的水泥地面已残破不堪。



图为院内堆放的杂物

居民们说，这个小区内总共三幢楼，“左边一幢是市计生委家属楼，右边好像是市防疫站的楼，而正对大门的楼不知道是哪个单位的，里面大多是租户。”记者发现，这三幢楼除了计生委家属楼的楼洞朝向院内，其他两幢楼均是背面朝向院内。其中，右边楼的一层住户几乎都用了公共院的面积盖了自家的平房。而正对大门的那幢楼据说住户也都从公共院内进出。

“所以说，这个公共院目前糟糕的居住环境不是单纯的哪幢楼居民造成的。”王先生告诉记者，“有些不自觉的居民把垃圾往破损的水泥地面上下倒，我们这里经常因为下水道被堵塞而使积水横流。有些时候，化粪池里的粪水也会流到路面上。”

“说实话，我们这个小区位置多好呀，在中心城区主干道旁，上学购物都方便，可以算得上是黄金地段了。东方红大道干净、漂漂亮亮，可谁能想到大道背后小区里的环境这么差呢？谁能来管管呢？”王先生说。

王先生说，这个小区内总共三幢楼，“左边一幢是市计生委家属楼，右边好像是市防疫站的楼，而正对大门的楼不知道是哪个单位的，里面大多是租户。”记者发现，这三幢楼除了计生委家属楼的楼洞朝向院内，其他两幢楼均是背面朝向院内。其中，右边楼的一层住户几乎都用了公共院的面积盖了自家的平房。而正对大门的那幢楼据说住户也都从公共院内进出。

我来背您

在商场员工通道，一位老大爷提着好多商品，一位老奶奶跟在他后面，很吃力地用手扶着栏杆，一步一步往上挪着。我急忙上前问道：“奶奶，您怎么了？”她说：“我的脚不好使，让老伴陪我买点家用的东西。”我急忙扶着她慢慢往上走，她高兴地对我点点头表示感谢。

不巧的是，我们的后门台阶坏了，正在维修，无法通行。老奶奶为难了。我看了看，就跳下去说：“奶奶，我来背您下去。”老人激动地说：“姑娘你真好！有的年轻人嫌老年人脏，你却嫌弃。都说你西娅的服务好，我看不光是服务好，主要是心肠好。”其实，第一次背人，我心中也有些担忧。



日前，本报民生新闻版曾报道了市中心城区中桥下两幅大型陶瓷壁画被各种小广告张贴得面目全非

严重影响市容市貌的情况下，我市相关部门立即进行了清理。昨日，记者再次来到中桥上，看到被清理后的壁画恢复了原有的容貌，而桥下这幅江山如此多娇的壁画却与垃圾“相伴”（如图）。本报记者 赵锐 摄

进入腊月，市面上红红火火的春联更是把新年的喜庆气氛渲染得淋漓尽致。春联自古流传至今，深受人们青睐。记者发现，印刷精美的“成品”春联已渐渐占据了春联市场的大半江山，不仅书店里出售的是印刷的春联，就连集贸市场上也大都是千篇一律的印刷春联。

在我市中心城区四一路某某卖春联的小铺里，老板告诉记者，“印刷的春联是现成的，不仅有墨汁效果的还有金粉效果的，绒面效果的，书体也更美观多样，现在谁还稀罕手写的春联。”

然而，也有许多市民认为，印刷的春联千篇一律，本身没有文化底蕴，但手写春联则飘着墨香，能让人感受到中华民族文化的传承，这在商业化的社会中显得弥足珍贵。

2月1日，在平桥区农林路一家专门写春联的摊点前，几幅已经写好的春联被挂在墙上，丰厚饱满的墨迹还没有干，摊点的主人魏师傅正运笔挥墨。几位行人驻足观看，不时点头赞赏。

“魏师傅，您的毛笔字写得越来越好了。”年年都在魏师傅这里学写春联的王春生由衷地说：“你看看这手写的春联就是不一样，看这一笔画，多有气势！”

魏师傅说：“现在虽然有很多印刷的春联，但是还有很多老手愿意写春联，他们觉得我写的春联上有墨香，有年味儿。每年一进腊月，我就开始在市场上摆摊写春联，一直写到大年三十。”

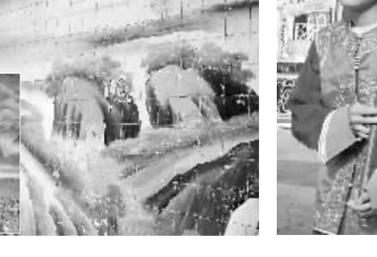
将近中午，魏师傅手写的金粉字的春联在阳光下熠熠生辉。他的徒弟小李说，现在跟师傅学写春联是因为自己喜欢毛笔书法，他更觉得传统的民族文化需要继承和发扬。

平桥区电业局的李老伯说自己是魏师傅的“老主顾”。他说每年的腊月下旬，他都要光顾魏师傅的春联摊，请魏师傅写春联。“我的两幅对子魏师傅已经写好了，我就等字干了拿回家去。”李老伯微笑着坐在魏师傅的长条凳上，说：“我不喜欢孩子们从单位拿回家的对联，内容太呆板，太功利了。这现场写的春联就不同了。”

平桥区电业局的李老伯说自己是魏师傅的“老主顾”。他说每年的腊月下旬，他都要光顾魏师傅的春联摊，请魏师傅写春联。“我的两幅对子魏师傅已经写好了，我就等字干了拿回家去。”李老伯微笑着坐在魏师傅的长条凳上，说：“我不喜欢孩子们从单位拿回家的对联，内容太呆板，太功利了。这现场写的春联就不同了。”

平桥区电业局的李老伯说自己是魏师傅的“老主顾”。他说每年的腊月下旬，他都要光顾魏师傅的春联摊，请魏师傅写春联。“我的两幅对子魏师傅已经写好了，我就等字干了拿回家去。”李老伯微笑着坐在魏师傅的长条凳上，说：“我不喜欢孩子们从单位拿回家的对联，内容太呆板，太功利了。这现场写的春联就不同了。”

平桥区电业局的李老伯说自己是魏师傅的“老主顾”。他说每年的腊月下旬，他都要光顾魏师傅的春联摊，请魏师傅写春联。“我的两幅对子魏师傅已经写好了，我就等字干了拿回家去。”李老伯微笑着坐在魏师傅的长条凳上，说：“我不喜欢孩子们从单位拿回家的对联，内容太呆板，太功利了。这现场写的春联就不同了。”



图为魏师傅正在书写春联

平桥区电业局的李老伯说自己是魏师傅的“老主顾”。他说每年的腊月下旬，他都要光顾魏师傅的春联摊，请魏师傅写春联。“我的两幅对子魏师傅已经写好了，我就等字干了拿回家去。”李老伯微笑着坐在魏师傅的长条凳上，说：“我不喜欢孩子们从单位拿回家的对联，内容太呆板，太功利了。这现场写的春联就不同了。”



图为魏师傅正在书写春联

平桥区电业局的李老伯说自己是魏师傅的“老主顾”。他说每年的腊月下旬，他都要光顾魏师傅的春联摊，请魏师傅写春联。“我的两幅对子魏师傅已经写好了，我就等字干了拿回家去。”李老伯微笑着坐在魏师傅的长条凳上，说：“我不喜欢孩子们从单位拿回家的对联，内容太呆板，太功利了。这现场写的春联就不同了。”

金牛山办事处 落实廉租房政策 解决困难群众住房问题

本报讯（记者 苏鹏）销售的廉租房价格，按建设成本减去中央和省补助资金确定，由房产部门和物价部门审定后对外公布，已经确定的购房对象先支付2万元购房款，剩余房款交钥匙时一次付清（每户还应缴纳专项维修资金2000元。有意申请租购、购买廉租房的用户，须经过申请、初审、复核、公示、分配、抽签（符合残疾等条件的家庭优先排序租房），签约环节后，即可入住廉租房。目前已确定了8户困难群众家庭的购买申请符合条件。每月每平方米1元；用于

销售的成本减去中央和省补助资金确定，由房产部门和物价部门审定后对外公布，已经确定的购房对象先支付2万元购房款，剩余房款交钥匙时一次付清（每户还应缴纳专项维修资金2000元。有意申请租购、购买廉租房的用户，须经过申请、初审、复核、公示、分配、抽签（符合残疾等条件的家庭优先排序租房），签约环节后，即可入住廉租房。目前已确定了8户困难群众家庭的购买申请符合条件。每月每平方米1元；用于

销售的成本减去中央和省补助资金确定，由房产部门和物价部门审定后对外公布，已经确定的购房对象先支付2万元购房款，剩余房款交钥匙时一次付清（每户还应缴纳专项维修资金2000元。有意申请租购、购买廉租房的用户，须经过申请、初审、复核、公示、分配、抽签（符合残疾等条件的家庭优先排序租房），签约环节后，即可入住廉租房。目前已确定了8户困难群众家庭的购买申请符合条件。每月每平方米1元；用于

销售的成本减去中央和省补助资金确定，由房产部门和物价部门审定后对外公布，已经确定的购房对象先支付2万元购房款，剩余房款交钥匙时一次付清（每户还应缴纳专项维修资金2000元。有意申请租购、购买廉租房的用户，须经过申请、初审、复核、公示、分配、抽签（符合残疾等条件的家庭优先排序租房），签约环节后，即可入住廉租房。目前已确定了8户困难群众家庭的购买申请符合条件。每月每平方米1元；用于

销售的成本减去中央和省补助资金确定，由房产部门和物价部门审定后对外公布，已经确定的购房对象先支付2万元购房款，剩余房款交钥匙时一次付清（每户还应缴纳专项维修资金2000元。有意申请租购、购买廉租房的用户，须经过申请、初审、复核、公示、分配、抽签（符合残疾等条件的家庭优先排序租房），签约环节后，即可入住廉租房。目前已确定了8户困难群众家庭的购买申请符合条件。每月每平方米1元；用于

销售的成本减去中央和省补助资金确定，由房产部门和物价部门审定后对外公布，已经确定的购房对象先支付2万元购房款，剩余房款交钥匙时一次付清（每户还应缴纳专项维修资金2000元。有意申请租购、购买廉租房的用户，须经过申请、初审、复核、公示、分配、抽签（符合残疾等条件的家庭优先排序租房），签约环节后，即可入住廉租房。目前已确定了8户困难群众家庭的购买申请符合条件。每月每平方米1元；用于

销售的成本减去中央和省补助资金确定，由房产部门和物价部门审定后对外公布，已经确定的购房对象先支付2万元购房款，剩余房款交钥匙时一次付清（每户还应缴纳专项维修资金2000元。有意申请租购、购买廉租房的用户，须经过申请、初审、复核、公示、分配、抽签（符合残疾等条件的家庭优先排序租房），签约环节后，即可入住廉租房。目前已确定了8户困难群众家庭的购买申请符合条件。每月每平方米1元；用于

销售的成本减去中央和省补助资金确定，由房产部门和物价部门审定后对外公布，已经确定的购房对象先支付2万元购房款，剩余房款交钥匙时一次付清（每户还应缴纳专项维修资金2000元。有意申请租购、购买廉租房的用户，须经过申请、初审、复核、公示、分配、抽签（符合残疾等条件的家庭优先排序租房），签约环节后，即可入住廉租房。目前已确定了8户困难群众家庭的购买申请符合条件。每月每平方米1元；用于

鸡公山下的爱心接力

训、考试常常忙到半夜，操业务发展的的心，又要操学习的心，他没有失眠过，但因为小夏雨的病，五尺男儿整夜整夜睡不着。孩子的病遥遥无期，治疗费是个无底洞，钱又从哪儿来。为保证母子平安，周志燕当时做了子宫切除，身体一直虚弱，她整日以泪洗面，二十几岁的姑娘现在憔悴得像个老太婆一样。

周志燕一家的不幸，自始至终牵动着信阳郊区邮政局员工们的心。在抢救周志燕母子时，局长李鸿杰就分别安排局工会、各职能部室、专业公司和支局的同志前往医院看望，并送去3000元的慰问金。2008年和2009年两个春节，该局党总支书记赵海菊将省公司“三保证三关爱”的1000元补助金亲自送到周志燕家。当她看到家里已经没有任何一件能变卖的东西时，全国拥军爱民模范赵海菊忍不住眼泪婆娑，在过年时第一个就给周志燕打去电话，送去组织的温暖。在2010年元旦后第一个工作日，赵海菊依然惦记着小夏雨，在1月8日的周五学习例会上，海菊饱含热泪宣读了倡议书：“我们的新中国走过了60个春秋，2010年的春风已向你们吹来。这是一个美丽的世界，到处跳跃着动人的音符，到

处回荡着优美的旋律。然而，夏雨这两个两岁的孩子，我们郊区邮政局周志燕的女儿，一个活泼可爱的生命，却没有享受这动人音符、美丽旋律的抚慰。去年7月，她因患脑瘫，已经做过3次手术，耗用了全家积蓄，还举债10多万元。小夏雨的不幸，是因为上天跟她开了这样一个玩笑；然而在不幸的同时，她又是幸运的，因为专家说，如果经过科学的长期治疗还能够康复。赠人玫瑰，手留余香；您的一份善举，将换回更多心灵的抚慰。只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。”最后，她

身上，当时我只有一个念头，掏出身上仅有的200元钱为小夏雨家里分担一点困难，是我们大学生奉献爱心的具体体现。”

该局办公室主任汪伟说：“看到周志燕一家的不幸遭遇，我们郊区邮政局职工有200多人自觉自愿捐了款，多的500元，少的也有50元、30元不等，局领导都捐了500元。连市邮政代理保险局的经理丁尤莹和保卫科长张琪来我局检查工作时，见到了这一感人的场面，也分别捐了200元。之后，丁尤莹又在保险专柜人员会议上通报了这一情况，大家纷纷伸出援助之手，又捐了850元。”

1月9日，当郊区邮政局局长李鸿杰和书记赵海菊把2万多元现金送到夏大志手中时，老人紧紧握着两位领导的手，一再表示感谢：“小病的病拖累了我们一家，是全局一次次关爱让我们在绝望中树立了信心，我要把局里同志们的捐款名单保存好，将来小夏雨长大了让她看看，一定要让她做一个像海菊书记这样的有爱心的人，回报局领导和同志们的关爱。”

小夏雨病情也牵动了上级领导的关心。1月28日，省邮政公司党组成员、省邮政工会主席王德武在市邮政局局长刘高扬的陪同下，带着省公司总经理杨海福的问候来到周志燕家，看望了这饱受苦难的一家，并送来1000元慰问金。鸡公山下，爱仍在继续。

民生新闻部记者电话

苏鹏	13700765780	赵锐	13837617799
郝光	13903768608	张超	13598590127
孟磊	13903763839	杨柳	13503760801



图为郊区邮政局领导为夏雨家送去慰问金时的情景。苏鹏 摄

处回荡着优美的旋律。然而，夏雨这两个两岁的孩子，我们郊区邮政局周志燕的女儿，一个活泼可爱的生命，却没有享受这动人音符、美丽旋律的抚慰。去年7月，她因患脑瘫，已经做过3次手术，耗用了全家积蓄，还举债10多万元。小夏雨的不幸，是因为上天跟她开了这样一个玩笑；然而在不幸的同时，她又是幸运的，因为专家说，如果经过科学的长期治疗还能够康复。赠人玫瑰，手留余香；您的一份善举，将换回更多心灵的抚慰。只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。”最后，她

身上，当时我只有一个念头，掏出身上仅有的200元钱为小夏雨家里分担一点困难，是我们大学生奉献爱心的具体体现。”

该局办公室主任汪伟说：“看到周志燕一家的不幸遭遇，我们郊区邮政局职工有200多人自觉自愿捐了款，多的500元，少的也有50元、30元不等，局领导都捐了500元。连市邮政代理保险局的经理丁尤莹和保卫科长张琪来我局检查工作时，见到了这一感人的场面，也分别捐了200元。之后，丁尤莹又在保险专柜人员会议上通报了这一情况，大家纷纷伸出援助之手，又捐了850元。”

1月9日，当郊区邮政局局长李鸿杰和书记赵海菊把2万多元现金送到夏大志手中时，老人紧紧握着两位领导的手，一再表示感谢：“小病的病拖累了我们一家，是全局一次次关爱让我们在绝望中树立了信心，我要把局里同志们的捐款名单保存好，将来小夏雨长大了让她看看，一定要让她做一个像海菊书记这样的有爱心的人，回报局领导和同志们的关爱。”

小夏雨病情也牵动了上级领导的关心。1月28日，省邮政公司党组成员、省邮政工会主席王德武在市邮政局局长刘高扬的陪同下，带着省公司总经理杨海福的问候来到周志燕家，看望了这饱受苦难的一家，并送来1000元慰问金。鸡公山下，爱仍在继续。

鹭岛国际旅行社春节线路精彩奉献

2010年春节怎么过?国内国外任你游,跟着鹭岛玩地球!南方暖冬游,北方冰雪游,近郊温泉游,激情滑雪游,浪漫欧洲游,港澳观光游,休闲自由行,享乐小资游……

何必东奔西走,鹭岛应有尽有!

咨询电话:6860055 6197111 6230866 3779996