

市民质疑:火车票代售点为啥只售票不退票?

□本报记者 孟磊

春节临近,不少即将放寒假的学生准备回家,一些出外打工的人也纷纷准备返乡过年,购买火车票又到了每年的最高峰阶段。为了方便市民出行购买火车票,近几年,我市火车站在不少银行储蓄所或者一些交通繁华地段设立了火车站车票代售点。然而,日前信阳师范学院的大学生小杜给记者打来电话反映:“火车站车票代售点既然是为了方便市民,为什么只能购买火车票,却不能办理退票业务呢?”

代售点不予办理退票

小杜告诉记者,快放寒假了,前些天自己上街购买一些准备带回家过年的物品时,恰好路过一家火车站车票代售点。在排队购票的人群里,小杜看见了他的同学。于是小杜就委托同学帮助买了一张信阳到家乡的火车票,售票点加收了5元手续费。不料买完车票还没一会儿,小杜就接到父亲打来的电话。小杜的父亲告诉他近期有可能要到信阳出差,出差的时间可以赶在小杜放假的时间内。这样的话,小杜的父亲出差办完事就可以直接带上小杜一起回家乡了。小杜听完父亲的话,立刻返回火车站车票代售点要求办理退票,结果该代售点售票员告诉他,代售点不能办理退票,如果要退

票必须到火车站售票大厅退票窗口办理。无奈之下,小杜只好乘车去火车站,在火车站售票大厅9号窗口退掉了这张火车票。

“我到火车站车票代售点买车票就是为了图个方便,买票时代售点既然收了5元的手续费,就应该服务到位。代售点只管卖票不管退票,还有什么方便可言?”说起当天在代售点无法办理退票的事,小杜很是懊恼。

退票须去火车站

记者随后走访了我市多个火车站车票代售点,发现都存在只售票不退票的情况。一代售点的工作人员表示,火车票在代售点一经售出都不能退,要想退票只能去火车站。至于为什么代售点不能退票,该工作人员说,售票点均没有退票功能,同时,这也是铁路的规定,他们也没办法。该工作人员还表示,为了让旅客获知这一情况,所有代售点均张贴了旅客旅行须知。记者在该售票点旅客旅行须知上看见第8条明文写有“退票须在列车开车前在乘车站或购票站办理”字样。

对此,记者又向信阳火车站一位余姓负责人询问得知,我市目前所有的火车票代售点只能办理售票,不能办理退票和改签等其他业务。记者询问其中的原因,这位负责人解释说,火车站售票大厅9号窗口配备的电子设备和

厅内其他窗口以及火车站车票代售点是不一样的电子设备。其他窗口及代售点只有售票程序,其余退票、改签等程序都没有,所以退票或改签这些业务只能在火车站售票大厅9号窗口办理。但也有一位市民估测,火车站之所以禁止代售点退票,除了为了方便火车站内部管理,可能还存在着成本增加等方面的考虑。一旦在代售点开设退票、改签等功能,代售点都需要增加配置相关电子设备,无形中就加大了投入,增高了运营成本。

代售点应给旅客退票

记者对多名市民进行了采访,大多数市民认为火车站车票代售点不应该只能售票,也应该相应增加退票服务。

市民黄先生说:“代售点既然可以卖票,就应该可以退票,不然为了退票又跑到火车站,来来回回感觉太不方便了。”

市民林女士说:“如今互联网方便快捷,火车站车票代售点既然能够卖车票,那么增加退票和改签功能从技术上讲,应该不是大问题。火车站应从方便和服务购票者的角度出发,进一步下放代售权限,让各售票点增加退票和改签功能。这样,既可以减少火车站售票窗口售票的压力,又可方便购票人因特殊情况退票或改签。”



全市共计有火车站车票代售点26个,图为市中心城区民权路的一个火车票代售点。

本报记者 苏鹏 摄

“火车站车票代售点是直接消费场所,乘客直接在代售点消费,因此火车票代售点有责任和义务让购票人退票。”不少市民都提出了同样的看法。



安利护肤品让消费者很“受伤”



王先生女儿的脸颊已经康复,但仍然可以看出脸上红色的疤痕。本报记者 孟磊 摄

□本报记者 孟磊

很多人都知道安利产品,很多人也使用过安利产品。安利的产品不仅包括日用品,近些年更推广发展到化妆品和营养品。冲着安利的知名度和质量保证,我市的很多市民都在使用各种各样的安利产品。然而,日前市民王先生向记者反映,他给女儿使用安利雅蜜润肤霜和润肤露后,孩子面部和四肢长满了红色小疙瘩,他数次和安利公司工作人员沟通交涉,至今未得到一个明确说法。

王先生说,平日里他的两个姐姐用的都是安利产品,前几天,他通过安利工作人员购买了一套儿童使用的安利雅蜜润肤霜和润肤露,当天晚上他就给自己5岁的女儿使用了这种护肤品。没想到第二天一早,女儿的脸上和四肢都长满了红色的小疙瘩,而且女儿还嚷嚷着说全身发痒,双手不停地在身上四处挠。这一下把王先生吓得够呛,急忙带着女儿来到信阳市第二人民医院皮肤科治疗。经医生检查诊断,王先生女儿身上的病情属于体质过敏反应,可能与头天晚上使用的护肤品有很大关系,医生交代王先生给女儿停止使用这种安利润肤霜和润肤露。“安利产品在全世界销售,怎么也没想到我女儿使用这种护肤品后会出现这么严重的过敏反应。按说安利公司应该在产品上注明儿童有过敏体质应慎用或禁止使用的标示,或者销售人员在售卖儿童用护肤品时提醒我们一声,那样我的女儿就不会出现这种情况了。”王先生对记者说。

一百元钱的故事

一天,我正在整理商品。一位男风尘仆仆地来到我的面前,一手抱着孩子,一手握住我的手说:“大姐,您还认识我吗?”我上下打量着这位陌生男子,不好意思地摇摇头说:“对不起,您是不是认错人了。”那位顾客仍然坚定地说:“没错,我不会认错的。”说着从兜里掏出100元钱说:“两年前,我到超市为刚刚出生的儿子买奶粉……”这时,我突然想起了起来:“啊!是你呀!”那是两年前,我们在做大型外卖活动,满购350元奶粉送儿童车一辆,吸引了很多顾客选购。这位顾客也很想购买奶粉,可将口袋翻遍了,还差100元。犹豫再三,只好放弃。我看在眼里,便上前对他们说:“难得遇上这样的活动,咱们都是做家长的,你的心情我可以理解。你差的100元钱我替你垫上,先把孩子的奶



王先生女儿的腿上长满了红色小疙瘩。本报记者 孟磊 摄

□本报记者 孟磊

在王先生女儿上学的幼儿园,记者见到了王先生5岁的女儿。这个小女孩左面和右面脸颊上,都布满了暗红色的印记,从远处看脸颊像是被烫伤后皮肤复原所结的疤痕,有些部位的疤痕已经长好开始脱落。掀开小女孩胳膊上的衣服,可以清晰地看见小女孩的双手从手臂到手背都长满了小水泡样的红色小疙瘩,用手触摸感觉小疙瘩很硬。小女孩的双腿上也长满了同样的小疙瘩。

王先生告诉记者,出现这种情况后,他一直在带女儿找皮肤科专家进行治疗,至今医疗费都花了1000余元了。“我女儿刚发病时皮肤看起来很吓人,经过医生近20天的治疗,皮肤才恢复到现在这个样子。医生说,即使经过这次治疗痊愈,以后也有复发的可能性。”

“你和安利公司沟通了吗?他们是怎么给你答复的?”记者问王先生。

“我给安利公司驻马店分公司联系后,起初他们说派人来取样,然后带样品送到总公司检测,了解究竟是什么原因引起我女儿发病,可是始终无人来。后来,安利公司的工作人员和我又联系了几次,之后就再也没和我联系了。从我女儿发病后,我开始和安利公司驻马店分公司的相关工作人员联系,到现在已经快10天了,他们至今没给我一个合理的解释。”王先生回答说。

“安利的产品在全国都卖得风风火火的,没想到出现问题后却是这样对待我们这些消费者,提起来这件事我现在真的是很恼火。”王先生最后气愤地说道。



粉买了吧!”这位男子一听非常高兴,很快购买了奶粉,并领了赠品。不认识的顾客还善意地提醒到:“姑娘,那可是100元,不是个小数目呀,你相信吗?”我高兴地说:“谢谢您,我相信他。”这位陌生男子感激地看着我说:“大姐,从那以后没两天,我就和家人一起外出打工了。由于时间仓促,没来得及还钱。可这一走就是两年,我没有忘记你对我的帮助!真对不起啊,今天刚下车,我就直奔超市来找您道谢。”“唉呀,这事儿你还记着呢,谢什么啊,谁还没个难事儿。”此时,围观的人们纷纷投来赞许的微笑。

其实,谁都有犯难的时候。只要我们力所能及帮别人一把,善良就会无处不在。
西亚公司光山店销售 李桂芳

本报讯(记者 苏鹏)书籍是人类进步的阶梯。日前,市邮政发行局根据节日文化市场的需求,主动联系国内多家知名出版社,组织《四库全书》、《十大名著》、《四书五经》、《中国通史》、《中华典故》、《十万个为什么世界之谜》、《资治通鉴》、《周易》、《说文解字》、《世界通史》和《三希堂法帖》等200多种精品图书,在信阳火车站邮政图书超市举办“2010年迎新春精品图书展”。包装精美的图书,既有中外名著,又有幼儿读物,还有专业工具书,真是琳琅满目,吸引了许多市民前来精挑细选。

如获至宝的张先生挑了一摞子图书,一边付款,一边高兴地说:“我是一个教书的,靠工资养家糊口,尽管这些年书价不断上涨,但我买书的嗜好依然不减,看到邮局举办的书展从一折起价,十分便宜,因此我一下子挑了十几套,平时时省七成到九成的钱。”邮局负责此项工作的王女士告诉我们:“邮局与出版社直接联系举办书展,省了中间环节,给老百姓带来了实实在在的实惠。今后我们将在市内和各县区经常举办这样的优惠活动,以满足更多读者的需求。”

图为民正在挑选图书时的情景。苏鹏 摄

百姓带来了实实在在的实惠。今后我们将在市内和各县区经常举办这

大学生寒假包车回家成时尚

□本报记者 赵锐

距离大学生放寒假的日子是越来越接近,选择什么样的交通方式回家,与亲人团聚,成了大学生不得不考虑的问题。

在信阳师范学院,18岁的平顶山姑娘小李却怎么也高兴不起来。刚上大一的她即将迎来踏入大学校园的第一个春节。为了能和家人早日团聚,小李也是提前做了准备,可选择哪种方式回家却让她伤透了脑筋。坐火车吧,春运期间“一票难求”的现状不知难倒了多少和她一样赶着回家过年的人。坐汽车吧,比火车票高出几十元甚至上百元的花费,对于小李来说实在是笔不小的开支。这思想想去,小李最终还是采纳了老乡的意见——包车回家,这样既省钱又省心,一路上还能有个照应。

老家在商丘的王振亚每次过年都显得十分吃力。由于路途遥远,他排上半夜队往往才能买到一张站票,只能保证把他送到商丘站,然后王振亚还要经过两个多小时的长途颠簸,才能回到家,这一路上的艰辛也只有他自己才能体会到。不过从今年开始,王振亚也不必为长途颠簸、来回换车发愁了,由学校老乡会租用的两辆车不仅让他节省了回家的开支,而且让他的旅途变得不再那么漫长。

近年来,随着春运“一票难求”现象的愈演愈烈,大学生包车回家开始风靡各大高校,这种由老乡会负责联系,价格低廉,乘坐方便的出行方式一经出现,就受到了大学生的热烈追捧。可是记者在调查也发现:在大学生包车回家越来越红火背后,隐藏的安全隐患也是不容小觑。

□本报记者 杨柳 文图

“爸爸,这个像大老鼠一样的动物叫什么名字呀?”宝宝仰起小脸儿问他爸爸。

爸爸的目光在笼子上寻找标牌,他发现,笼子外的栏杆上也没有悬挂任何标牌。

“也许它们才住进来吧,动物园的叔叔阿姨还没来得及把它们的名字告诉我们。”爸爸望望笼子里大老鼠模样的动物,对宝宝摇摇头。

“笼子里面的动物呢?”过一会儿,宝宝指着另一处空空的笼子问爸爸。爸爸望着锈迹斑斑的笼舍只好说:“也许动物园去外地度假了吧。”“海洋馆在哪儿呀?”宝宝到处找。

“这应该就是海洋馆吧。”爸爸指着只有一只鳄鱼和一些小金鱼的水池回答。

这段对话是一位市民许先生向记者叙述的。他说,上周末带儿子去市中心城区的浉河公园玩,儿子看到公园里动物园围墙上绚丽的动物图案,央求爸爸带他进去看动物。买票进去后,父子俩还没逛上一圈,都提不起精神了。“儿子说‘动物园里真没意思’。”

“整个动物园中的氛围给人一种‘暮气沉沉’的感觉。”

许先生说:“确实没什么好看的,老虎闭着眼睛无精打彩地躺在



全市共计有火车站车票代售点26个,图为市中心城区民权路的一个火车票代售点。

本报记者 苏鹏 摄

“火车站车票代售点是直接消费场所,乘客直接在代售点消费,因此火车票代售点有责任和义务让购票人退票。”不少市民都提出了同样的看法。

我市邮政发行部门举办2010年迎新春精品图书展



图为民正在挑选图书时的情景。苏鹏 摄

百姓带来了实实在在的实惠。今后我们将在市内和各县区经常举办这

样的优惠活动,以满足更多读者的需求。”

一到假期,在学校的信息栏上各式各样的包车广告成为大学校园里一道独特的风景。从内容上看,这些包车广告几乎千篇一律地传递着这样的信息——发车时间、地点、联系人、车价,然而像车辆来源、有无营运资质,是否需要办理意外保险这样的重要信息,“广告发布方”却是只字未提。

采访中,记者注意到这样一个细节,大学生包车回家,看重的是包车省钱省心、方便快捷,至于车辆证照是否齐全、有无营运资质、是否需要办理意外保险这样实质性的问题,大学生似乎不太关心。

按照国家有关规定,只有车站、工厂、学校和企业才具有组织包车的资格,提供车辆的公司必须是专业的运输公司。而且双方必须签署包车协议,为乘客办理包车车票和营运保险,而作为学生个人是不能组织包车的。

在此,记者提醒包车回家的大学生,一旦发现自己所乘的车辆是证照不全、不具备营运资格的“黑车”,可以向当地运管部门进行举报投诉,依靠法律途径维护自己的合法权益。

浉河公园动物园动物品种少,格局多年不变,设施陈旧落后……

渐渐老去的动物园



招牌上的“海洋馆”有些言过其实了。

地上,大黑熊有气无力地斜靠在房舍边,对游客的热情召唤没有反应,斑点狗躲在笼子里不出来,狐狸蜷成一团头埋得深深的……也没有任何形式的动物表演。”许先生说自己小时候就经常来这个动物园,“上世纪八九十年代,学校的老师们经常带着学生来动物园观看动物,让学生们以动物为题作画、写作文。可以说,这个动物园是我童年记忆中的一部分。”

可是这么多年过去了,许先生已成为一个孩子的爸爸,动物园却几十年如一日。“地方还是那么小点儿,动物们可能因生老病死,进的进,出的出,但整个动物园中的氛

围给人一种‘暮气沉沉’的感觉。游客们怎么可能会再次光顾呢?”记者来到该动物园,刺鼻的异味扑面而来,园内四面是铁栏高筑的笼子,笼子周围的设施很简陋,日晒雨淋使笼子的铁栏显得越发陈旧。老虎、狮子、骆驼、鸵鸟、马等一些较大的动物都是单影单只,数量较少。

在采访中,市民们不约而同地表达了这样一种观点,“浉河公园的动物园里动物太少,格局多年不变,设施陈旧落后,传统封闭的铁笼圈养式展示形式已经使动物园渐渐失去了对游客的吸引力。大家盼望管理部门能尽快改善这里的环境,多吃一些项目,比如动物表演什么的,让孩子爱上动物园,让动物园真正发挥它该有的作用。”

“我们也只能望着其他城市的动物园兴叹了。”

据了解,浉河公园动物园是我市中心城区唯一一所动物园,它始建于1980年,占地4.5亩,现有20种动物。

该动物园曾由政府拨款管理。随着社会的发展,由于各种原因,动物园的日子越来越难过。“经费不足,导致

中华民族是礼仪之邦,注重礼仪是这个文明古国的优良传统。因此,便有了“礼多人不怪”的习俗。但历史进入了21世纪之后,崇尚礼仪的人们日益为讲“礼”所累,无奈地发出了“‘礼’多人也怪”的慨叹!

何以如此?因为,人们慨叹的不是礼仪之礼,而是彩礼之“礼”,即送礼。彩礼,有的地方也称为聘礼、纳彩等,本来是中国几千年沿革下来的一种婚嫁风俗。按照这种风俗,男方要娶他家女子为妻时,应当向女方家下聘礼或彩礼,彩礼的多少,随当时当地情况、当事人的经济状况等各方面因素而定,但数额一般不在少数。目前,在我国广大农村,结婚给付彩礼现象仍然比较普遍。在不少地方,许多生活本不富裕的家庭,为了给付彩礼而造成了极其沉重的经济负担。当男女婚嫁之时,为了喜庆,各方亲朋好友都要自掏腰包前来祝贺。此为送礼。以后,逐渐扩大到婚嫁嫁娶等領域,也要前去送礼,彩礼也就逐渐演变成了送礼。人们平时很忙,难得走动,利用少有的办大事习俗进行交往,增加情谊,本来是好事。

但不知从何时开始,送礼之风日盛,逐渐蔓延到角角落落,甚至连人们想也不能想到的事情,也需要送礼。比如,对于某个家庭来说,孩子出生要送礼,孩子百天要送礼,孩子12周岁时要送礼,孩子考上好的小学、中学、高中、大学要送礼,孩子参军要送礼,孩子结婚要送礼……再比如,谁家的人生病了要送礼,谁家开个酒店要送礼,甚至谁出个远门也要送“饯行礼”,回来时还要送“接风礼”……还有像最近《北京青年报》报道的深圳市公安局机场分局刘副局长嫁女的“官方礼”,等等。但不知从何时起,为了得到“彩礼”,人们的脸皮也变得日益厚黑起来,想方设法弄出个事情来,不管他人情愿不情愿,不管是经常来往的熟人,还是“八竿子打不着边”的生人,都要“生擒活捉”过来,为其“特大的喜事”送上一份彩礼;但不知从何时起,送礼的礼金像龙卷风一样,在“歪风邪气”中旋转着节节攀高,从20元到50元,再到100元、200元、500元、1000元……在“打水漂”中扔向茫茫人海;但不知从何时起,由“一年三大节,不送是个整”的强盗逻辑,发展到如今多如牛毛的节日都要送礼的“衙门逻辑”。你可以不送礼,但你的“朋友”会越来越少的;你可以不送礼,但办成事的大门是永远对你关闭着的。有例为证:媒体报道两个农民为获得一张营业执照,仅找关系就花费30多万元,原因就是 he 平时忘了送礼。于是,省吃省喝送礼,借钱送礼,贷款送礼……于是,送礼好比停不下来的“驴拉磨”,在所有人中间转起圈来。而随着转圈次数的增多和转圈速度的加快,人们那点可怜的工资都在“转圈”中被“吸食”得一千二净。

人情本来是指人间真情,所以,就有了“人情来了揭锅盖”的俗言。但此处的“人情”因为“转圈”送礼的缘故而大打折扣。当收礼者对着账本一张张点数钞票而喜滋滋的时候,送礼者则暗自对收礼人进行着无可奈何的诅咒!

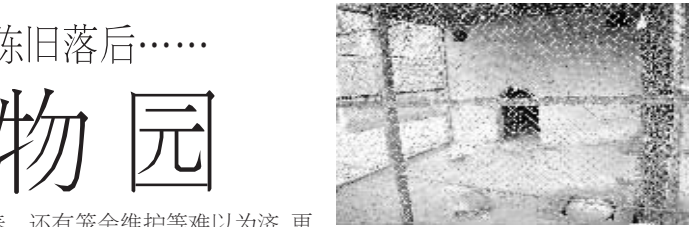
其实,撇开有求于人的不谈,单就所谓“人情往来”的送礼来说,无论是收礼的还是送礼的,本身都是极不情愿的。原因很简单,“来而不往非礼也”。收礼者和送礼者都记着一本账,收礼的早晚都得还,送礼的迟早都要收回。在收礼与送礼之间转了一大圈,在彼此累得精疲力尽的过程中,其结果是,好不容易挣来的“血汗钱”都浪费在酒店的吃与喝当中。

礼者,礼仪、礼貌、礼节等为其本来含义。不知是那个“天才”何时把此礼扭曲为送礼的“礼”,并大有取而代之之势。面对猛于虎的送礼歪风,我们只能说:“‘礼’多人也怪!”



日前,浉河公园为美化园内环境,特意安装了一批漂亮的路灯。据介绍,这批路灯的名字叫“百花灯”,园内共有数十盏。这些造型别致的路灯分布在园内各个景点,为春节的到来增添了喜庆的气氛。本报记者 苏鹏 摄

民生新闻部记者电话			
苏 鹏	13700765780	赵 锐	13837617799
郝 光	13903768608	张 超	13598590127
孟 磊	13903763839	杨 柳	13503760801



锈迹斑斑的笼子里没有一只动物。

也想多引进些新鲜、吸引人的动物。我们也有郑州动物园那么大的猴山、珍禽馆。可现在,没资金,没场地,没养护条件,可以说什么都不具备,我们也只能望着其他城市的动物园兴叹了。”

目前,也许浉河公园动物园由于个人承包,既“吃不饱也饿不死”,加上承包人资金也有限,也就没有进行大的投入,增强吸引力。也有人士认为,作为公益性单位,除了动物园自身创新不够外,政府投资偏少也是动物园不再吸引人,逐步走向衰落的主要原因。

一个城市的建设与发展与每位市民密切相关。我们的城市在日新月异地发展,浉河公园动物园作为城市中的一部分,它承载了许多市民童年的记忆,更是孩子们亲近动物,培养他们爱心的去处。如何能让我们的动物园成为大人和孩子都爱去的好地方,您有好的意见与建议吗?请告诉我们。